

## **Ny leverandør av ditt bredbånds- og eller bredbåndstelefonabonnement**

Tele2 har inngått en avtale med NextGenTel om overtakelse av den faste bredbåndsvirksomheten. Vi gjør dette for å kunne fokusere ytterligere på mobil- og fasttelefoniprodukter. Tele2 synes det er trist å miste deg som bredbånds-/bredbåndstelefonkunde, men NextGenTel, som er Norges største bredbåndsutfordrer, vil kunne gi deg kraftige bredbåndsløsninger og nye muligheter. Ved å dele opp produktporteføljen håper vi å kunne tilby enda bedre service til alle våre kunder.

### **Hva betyr dette for deg som kunde?**

- Alt vil være som før så du behøver ikke å foreta deg noe, og du vil motta mer informasjon fortløpende.
- NextGenTel vil overta ditt bredbånds/bredbåndstelefonabonnement slik det er i dag.
- Inntil videre skal du fortsatt kontakte Tele2 Kundeservice i forbindelse med ditt bredbåndabonnement/bredbåndstelefonabonnement.
- Frem til den faktiske overføringen til NextGenTel gjennomføres, vil faktura bli tilsendt som vanlig fra Tele2.
- Dersom du har e-postadresse hos Tele2 får du beholde denne/disse så lenge du ønsker det, også etter at overføringen til NextGenTel er gjennomført.

Både Tele2 og NextGenTel gjør sitt beste for at du ikke skal få noen ulemper ved denne endringen. Overføringen fra Tele2 til NextGenTel starter høsten 2009. For å få til en best mulig overgang for deg vil vi bruke litt tid på å få alle kundene overført. Du vil bli kontaktet og motta nærmere informasjon fra NextGenTel om når ditt abonnement overføres. Du finner mer informasjon om overflyttingen ved å følge disse linkene: [www.tele2.no/ng](http://www.tele2.no/ng) og [www.nextgentel.no/tele2](http://www.nextgentel.no/tele2).

Dersom noe skulle være uklart kan du selvfølgelig kontakte vår kundeservice på e-post via <http://www.tele2.no/kontakt> eller ved å ringe 02000 for privat og 02200 for bedrift.

### **Hvorfor er NextGenTel valgt som ny leverandør?**

Det har vært viktig for oss å velge en bredbåndsløseleverandør som er seriøs, langsiktig og som har et bredt produktspekter. NextGenTel dekker hele landet og tilbyr fremtidsrettede produkter. NextGenTel er et heleid datterselskap av TeliaSonera AB og har dermed en solid eier.

Til slutt vil vi takke for tiden du har vært bredbåndskunde hos Tele2 og benytte anledningen til å ønske deg og dine en fortsatt riktig god sommer!

Med vennlig hilsen  
Tele2 Norge AS