

Velkommen til NextGenTel

Vi i NextGenTel vil gjerne ønske deg velkommen som kunde. I løpet av de neste månedene vil ditt kundeforhold bli overført fra Tele2 til NextGenTel. Vi vil gjerne benytte denne anledningen til å informere litt om bakgrunnen for overføringen, samt å fortelle litt om hva som vil skje av endringer for deg som kunde i tiden fremover.

Bakgrunn

Vi viser til informasjon sendt fra Tele2 i juli 2009 som omtaler avtalen mellom NextGenTel og Tele2 om overtagelse av bredbåndsvirksomheten i Norge. For begge selskaper betyr avtalen en ytterligere fokusering på kjerneområdene. Tele2 satser kraftig på mobil, mens NextGenTel ytterligere befester sin posisjon som den største og viktigste utfordreren i bredbåndsmarkedet i Norge. NextGenTel har et ypperlig produksjonsapparat, et moderne nettverk og en kundeservice som utmerker seg blant de beste i Norge. Vårt mål er å tilby alle våre kunder den aller beste bredbåndsopplevelsen.

Hva skjer?

Frem til overføringen er gjennomført, kontakter du fortsatt Tele2 Kundeservice på telefon 02000 dersom du har spørsmål om ditt abonnement. På et senere angitt tidspunkt vil kontaktpunkt for henvendelser bli flyttet til NextGenTel kundeservice og faktura vil bli sendt fra NextGenTel. Selve bredbåndslinjen vil også bli lagt over i NextGenTels nett. Vi vil tilstrebe at endringene skjer med minst mulig ulempe for deg som kunde, og vi vil derfor ta oss god tid med planlegging og gjennomføring av overføringen av hvert enkelt kundeforhold. Denne prosessen vil foregå over en periode på flere måneder, og vi tar sikte på ferdigstilling innen februar 2010. De fleste kundene skal fortsatt benytte samme utstyret som dere nå bruker i Tele2s nett, mens noen kunder vil få tilsendt nytt utstyr som er tilpasset NextGenTels nettverk. Vi legger fortløpende ut informasjon om overføringsprosessen på <http://www.nextgentel.no/tele2/>.

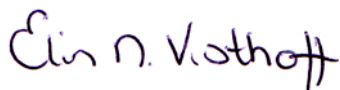
Hva får du?

Vi er stolte over å kunne ønske deg velkommen til NextGenTel. Vi gjør hver dag vårt ytterste for at våre kunder skal få ta del i den beste kundeopplevelsen. Vi ønsker å til en hver tid være det selskapet som gir de beste bredbåndslinjene til de beste prisene, med de mest populære tjenestene og med den aller beste kundeservicen. NextGenTel er alltid med på det neste!

Ditt abonnement hos Tele2 vil endres til et NextGenTel-abonnement som vil gi deg lik eller høyere hastighet til lik eller lavere pris. Mer informasjon om NextGenTels abonnementer finner du på <http://www.nextgentel.no/next>.

I tilfeller hvor vi gjennomfører endringer som kan påvirke den daglige bruken av bredbåndet ditt, vil vi sende ut informasjon i forkant.

Med vennlig hilsen



Elin N. Visthoff
Direktør Privat
NextGenTel AS