

Hei

Her kommer din første faktura fra oss. Etter at du ble NextGenTel-kunde får du samme eller høyere hastighet på bredbåndet ditt, til samme eller lavere pris enn du fikk hos Tele2.

Priser inkl MVA

Som du ser på fakturaen er MVA inkludert i alle våre priser. På fakturaer fra Tele2 var prisene oppgitt uten MVA på hvert produkt, og så ble MVA lagt til på totalen. Dermed kjenner du nok igjen totalbeløpet, selv om delprisene er ulike.

Dersom du har bredbåndstelefon, vil du i en periode fortsatt få faktura på denne tjenesten fra Tele2. Fra mars/april er det vi som fakturerer også denne tjenesten.

Kundeservice og hjelp

Dersom du har spørsmål om denne eller fremtidige fakturaer fra oss kontakter du NextGenTels kundeservice på tlf 07979. På din kundeportal www.broadpark.no finner du dessuten fakturaoversikt, selvhjelpstjenester, tips og råd, gode tilbud og mye annet du kan få bruk for.

Har du utestående faktura fra Tele2, skal disse betales til Tele2. Dersom du har pågående saker hos Tele2, må du ta kontakt med Tele2 Kundeservice om dette.

Fakturaformat

NextGenTel tilbyr, per i dag, to typer fakturaformat: Papirfaktura og EpostFaktura. Papirfaktura er standardformat.

NextGenTel arbeider med å tilby eFaktura. Når eFaktura er klargjort hos oss vil du kunne endre til dette ved betaling av ordinær faktura i nettbank.

Vi har også alternativet EpostFaktura. Du kan lese mer på www.broadpark.no/fakturaformat.

Oppdater kontaktinformasjon – vinn iPod Nano

Vi benytter i stor grad epost og sms i dialog med kundene våre. Det er derfor viktig at vi har korrekte opplysninger registrert på deg. Du kan selv sjekke disse opplysningene og korrigere dem dersom noe er utdatert eller feil.

1. Gå hit: www.broadpark.no
2. Velg "Endre kontaktinformasjon"
3. Sjekk at vi har korrekt adresse, mobilnummer og epostadresse til deg

I løpet av desember trekker vi en iPod Nano blant de som har logget seg inn og sjekket sin kontaktinformasjon. Logg på i dag og vær med i trekningen du også!

Med vennlig hilsen

NextGenTel

Din kundeportal - www.broadpark.no

Kundeservice tlf 07979