

Hei Ola Nordmann

Din bredbåndsforbindelse ble for en tid tilbake koblet over til NextGenTel sitt bredbåndsnett. Vi vil nå også formelt overføre ditt abonnement. Etter dette vil du ha full tilgang til NextGenTel kundeservice, og alle våre produkter og tjenester. Du vil bli innformert i et eget brev om nøyaktig overføringstidspunkt. Inntil da forholder du deg til Tele2 kundeservice på tlf 02000.

### **Lik eller høyere hastighet**

Ditt abonnement hos Tele2 vil endres til et NextGenTel-abonnement som gir deg lik eller høyere hastighet til samme eller lavere pris. Du vil få konkret informasjon om dette i forkant av den formelle overføringen. Du fortsetter å benytte bredbåndsutstyret du har fra Tele2.

### **Har du bredbåndstelefon?**

Vi overfører telefoni-tjenesten i mars, det vil si at frem til mars vil du også motta faktura fra Tele2 på telefoni. Deretter vil alle tjenester bli fakturert av oss.

### **Norges beste kundeservice**

NextGenTels kundeservice ble i 2008 kåret til Norges beste kundeservice. Det er vi stolte av, og har siden den tid blitt enda bedre på mange områder. Kundeservice-avdelingen består av svært kompetente og hyggelige medarbeidere som jobber med ett mål – å sørge for at alle våre kunder får en god kundeopplevelse.

### **Oppdater din kontaktinformasjon – vær med i trekningen av iPod og andre premier**

Vi benytter i stor grad epost og sms i dialog med våre kunder. Det er derfor svært viktig at vi har registrert korrekt kontaktinformasjon. Vi trekker 2 stk iPod Nano, 10 stk t-skjorter og 10 stk minnepenner fra NextGenTel blant dere som logger inn.

- Gå til: <http://www.nextgentel.no/tele2/>
- Logg inn i boksen på høyre side
- Benytt brukernavn og passord (*inkludert i brev*)
- Sjekk at kontaktinformasjonen vi har registrert er korrekt
- Korrigér og supplér om nødvendig

Lykke til i trekningen og takk for hjelpen!

På <http://www.nextgentel.no/tele2/> finner du også oppdatert informasjon om overføringen til oss.

Med vennlig hilsen  
NextGenTel