

Navn og adresse

## Overføring av bredbåndsabonnement til NextGenTel

Vi har allerede koblet bredbåndslinjen din over til vårt nettverk og det eneste som gjenstår er flyttingen av abonnementet. I dette brevet finner du mer informasjon om hvilke endringer som skjer i forbindelse med overføringen.

### Omleggingen gjennomføres (dato).

#### Ditt nye bredbåndsabonnement

Bredbåndsabonnementet heter (abonnement) og koster (pris),-/mnd (inkl. MVA).

Du kan lese mer om (abonnement) på [www.nextgentel.no/](http://www.nextgentel.no/)

#### Hva med telefoni?

Har du bredbåndstelefon fra Tele2, vil abonnementet bli overført innen mars 2010. I denne perioden vil forbruk og abonnementsavgift for telefoni, fortsatt bli fakturert fra Tele2.

Har du ikke bredbåndstelefon? Les mer om telefoni fra NextGenTel på [www.nextgentel.no/](http://www.nextgentel.no/)

#### Bredbåndsutstyret

Du skal fortsatt benytte utstyret som du har fått fra Tele2.

#### Nye kundesider

Du har nå tilgang til dine nye kundesider på [www.broadpark.no](http://www.broadpark.no). Her får du full oversikt over dine fakturaer fra NextGenTel og tilgang til underholdning, film, spill og musikk. Her er også nyttige selvhjelpsfunksjoner og du får enkelt kontakt med kundeservice.

#### Epostadresse

Din nye epostadresse er: (brukernavn)@broadpark.no

På [www.broadpark.no](http://www.broadpark.no) kan du både lese epost og administrere kontoen din, f.eks. sette opp flere epostadresser. Du kan selvsagt benytte din gamle Tele2-adresse dersom du ønsker det.

Brukernavn og passord til Broadpark:

Brukernavn: (brukernavn)

Passord: (passord)

## Fast IP?

Vær oppmerksom på at dersom du har hatt fast IP-adresse fra Tele2-abonnementet, vil du få tildelt en ny adresse fra NextGenTel. Du vil få mer informasjon om dette i eget brev/epost.

## Faktura

Første faktura fra NextGenTel blir tilsendt i (februar/mars). Betaling til NextGenTel skal skje til kontonummer 5202.05.69700. Dette står på fakturaen.

Den første fakturaen fra NextGenTel kan komme omtrent samtidig som siste faktura fra Tele2, fordi vi har ulike perioder for utsendelse av faktura. Det står på fakturaene hvilke perioder de gjelder for. Du vil selvsagt ikke bli fakturert to ganger for ditt abonnement.

På fakturaer fra NextGenTel er merverdiavgiften inkludert i prisene. Tele2 har oppgitt prisene uten MVA og lagt MVA til i totalbeløpet nederst på sine fakturaer. Du vil derfor kanskje ikke kjenne igjen enkeltpriser på den nye fakturaen din, men totalen er den samme. Du får altså ingen økning i pris når du blir NextGenTel-kunde.

Dersom du har spørsmål om faktura fra og med mars 2010 kontakter du NextGenTels kundeservice.

Har du utestående fakturaer fra Tele2, skal disse betales til Tele2. Ved spørsmål om faktura fra Tele2, må du kontakte Tele2 Kundeservice på tlf 02000.

## Fakturaformat

NextGenTel tilbyr, per i dag, to typer fakturaformat: Papirfaktura og EpostFaktura. Papirfaktura er standardformat.

NextGenTel arbeider med å tilby eFaktura til våre kunder. Når eFaktura er klagjort hos oss vil du kunne endre til dette ved betaling av ordinær faktura i nettbank.

Du kan lese mer på [www.broadpark.no/fakturaformat](http://www.broadpark.no/fakturaformat).

Ønsker du mer informasjon om avtalegiro? Dette finner du på [www.broadpark.no/avtalegiro](http://www.broadpark.no/avtalegiro).

## Velkommen til oss!

Vårt mål er at våre kunder skal få den beste kundeopplevelsen. Med dette mener vi at våre kunder alltid skal ha tilgang til de beste produktene, de mest populære tjenestene og den aller beste kundeservicen! NextGenTel tar deg med på det neste!

Du kan kontakte oss på [www.broadpark.no](http://www.broadpark.no) via kontaktskjema og chat, samt på telefon 07979.

Informasjonssiden [www.nextgentel.no/tele2](http://www.nextgentel.no/tele2) oppdateres fortløpende til alle overføringene er fullført.

## Oppdater din kontaktinformasjon!

NextGenTel benytter i stor grad epost og SMS i kommunikasjonen med våre kunder. Det er derfor viktig at denne informasjonen er korrekt. Oppdateringer kan du gjøre på:

[www.broadpark.no/kontaktinformasjon/](http://www.broadpark.no/kontaktinformasjon/)