



Jeg er blitt Kindle-fan

Kindle gir meg tilgang til flere bøker og jeg kommer til å lese mer. Men tekniske problemer gjorde at jeg også fikk testet ut helpdesken til Amazon, skriver Morten Ågnes i NextGenTel i denne kommentaren.

Publisert: 05. Jan 2010 kl. 07:58 | AA Å TEKSTSTR

Av Morten Ågnes, NextGenTel



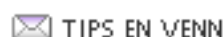
SKRIV UT



KOMMENTARER



RSS



TIPS EN VENN

Selv om Amazons lesebrett Kindle er et par år gammelt, er den aktualisert her i Norge i høst etter at verdens største bokhandel endelig har åpnet for at kunder utenfor USA kunne kjøpe den. Som den lesehesten jeg er, plasserte jeg umiddelbart en bestilling på den klassiske utgaven med 6 tommers skjerm, med "global wireless", som er åpnet for vårt marked. Leveringstiden var for øvrig lynrask, det tok bare tre-fire dager før den lå i postkassen.

Retro iPod

Kindle er en litt merkelig dings. Den ser litt ut som en stor, retro iPod, samtidig som du føler at dette er en innovativ sak, i alle fall i boksammenheng. Flere funksjoner får meg til å føle at dette er noe nytt, samtidig som det framstår som både klassisk og tradisjonelt. Den matte overflaten på skjermen, og det faktum at du må ha leselys for å se skriften, gjør at lesningen ganske raskt føles som å lese på papir.

Egne knapper for å bla forover og bakover kan virke litt gammeldags, spesielt når du er vant med å la fingrene flyte over din iPhone. Det er likevel noe boklig tilfredsstillende med disse knappene, og som gjør at jeg får følelsen av å bla i

SISTE TELESVEIP

Huawei-omsetning

Bot for bestikkel

5 milliarder mobi

Nokia vil selge 50

Ber om mer spek

Iphone-problem

5394 arrestert fo

Mobilbrukeren v

Handelskrig om r

Endre Rangnes sl

Sletter mobilen n

[Gå til TELESVEIP](#)

MEST LEST



Ludvig Idar
lag 10



For f
Post-trygg



Krev
Det d
skal e



- Meg
Telen
inter



Spåd



MIN SIDE

OM

TELECRUISE

– 05. JANUAR 2010

ng på 21,5 mrd. dollar

ser i Kina

programmer i 2014

10 millioner mobiler i år

trum til mobilt bredbånd

er for britiske O2

r nettporno

il være vinneren i 2010

nobilnett

lutter i EDB

ned én SMS



vil hente mer kapital

volvik vil på nyåret hente inn om
millioner kron ...

å linjer ut av landet

og teletilsynet kartla i 2009
gheten i norske ekorn ...

er åpne koaks-nett

anske teletilsynet krever at TDC
pne sitt koaks-ba ...

abyteprisen er uinteressant

or mener kundene ikke
esserer seg for prisen de bet ...

ommer for 2010

en bok. En innebygget ordbok gjør det enkelt å få opp synonymer nedest på siden når det er et ord jeg lurer på. Selv skjermspareren som kommer opp, med grafiske bilder i sort-hvitt, er pene å se på og pynter opp på nattbordet!

Snarkjøp

Bøkene kjøper jeg direkte på Kindle, eller via PC-en på nettet. Bestiller jeg en bok på nettet (i Kindle-versjon), får jeg meldingen om at boken er overført til min Kindle via Whispernet (kult ord...), og klar for å bli lest der. Overføringen tar sekunder. Det innebygde SIM-kortet belastes ikke for trafikk når jeg surfer rundt i Kindle Shop, jeg blir kun fakturert det boken faktisk koster, via kredittkortet. Og prisene er ofte en del lavere enn dersom jeg skulle kjøpe papirutgaven, og uansett slipper jeg å betale porto på 50-60 kroner.

Der er noen titler som ikke er tilgjengelige i Kindle-versjon, eventuelt ikke for Europa, men det sies at dette er rettighetsspørsmål som løses over tid. Andre bøker er ikke tilgjengelig i andre versjoner enn Kindle, hvilket jo virkelig viser at man mener alvor.

Kindle tilbyr også abonnement på globale tidsskrifter og aviser. De nye utgavene dukker opp i Kindle når de kommer ut. Man slipper å hente i den fysiske postkassen, man slipper frakt, og det samler seg ikke opp papir når de er ferdig lest. Det digitale livet er virkelig et bidrag til miljøet! PDF-filer er nå også tilgjengelige.

Problemer

Jeg var rett og slett mektig imponert over produktet og godt på vei til å bli en dedikert fan. Inntil min Kindle går i frys! Jeg opplevde ingen respons ved "drag and drop" av på-knappen, og frustrerende mangel på "kaldstart" eller reset-muligheter noen steder. Hjelpen på nettet begrenset seg til rådet om å holde knappen inne i 15 sekunder, samt noen andre taster som simultant skulle holdes inne, men dessverre uten resultat.

Enden på visa var å ringe en egen helpdesk som jeg fikk oppgitt etter en epost til Amazon kundeservice for Kindle. Jeg kom kjapt igjennom til en hyggelig jente, som viste seg å sitte i Seattle, Washington, og hun fant raskt ut at de måtte sende meg en ny.

Jeg ble trukket nye 259 USD samt frakt og importavgifter, totalt ca USD 350, som fortsatt med dagens kurs holder kostnaden under 2000 kroner. Mine første utlegg for den defekte utgaven ville bli refundert når Amazon mottok den i retur. Referanselapp for postpakken skulle skrives ut via tilsendt link, og måtte gjennomføres i løpet av 30 dager.

Erstatning

I det hele tatt er kontakten per telefon og e-poster uhyre profesjonell, hvilket skulle bare mangle fra noen som lever av å ha fjernkontakt med sine kunder. Men desto hyggeligere å konstatere - det går helt fint å ha en personlig fiernkontakt på andre siden av kloden med en bokhandel, også ved problemer.



John
komr

SISTE TIPS OG T



Finn
Er du
surfir



Snak
Her e
skulle



Sony
SonyE
digita



Gamb
Har d
lengst



Kabe
Huaw
USB-c

[Gå til TIPS & TESTE](#)

5 SISTE MOBIL



- Meg
Telen
inter



Ekspl
Salger
inneb



3s ei
Asias
Hutch



NetC
3G-ne
nordc



India
India
numr

[Gå til MOBIL](#)

5 SISTE BREDBÅN



For f.
Post-
trygg



Krev
Det d

strand leverer i denne
entaren sine spådommer for de ...

ESTER

gratissonene

Iphone-bruker og sugen på gratis
ng? Da kan dette . .

k under vann

r løsningen for deg som gjerne
slått av en prat i ...

Ericsson Satio: Avansert ka ...

Ericsson Satio imponerer som
alkamera i lommestørrel ..

e videobånd til bits & bytes

u gamle filmer av unger som for
t har fløyet fra re ...

Ufritt Wi-Fi/JG-modem

eis MiFi ser ut som en vanlig
longel, men har batteri ...

ER



byteprisen er uinteressant

or mener kundene ikke
esserer seg for prisen de bet ...

losiv vekst for enheter med ...

t av forbrukerelektronikk med
ygd mobilt bredbånd v . .

er tar operatører av børs

rikeste mann, Li Ka-shing, vil ta
nison Telecom av ...

om uten dekning nordpå

ettet til NetCom fra Trondheim og
over hadde lørdag p ...

utsetter nummerportabilitet

har utsatt innføringen av
nummerportabilitet til mars. ..



ND

å linjer ut av landet

og teletilsynet kartla i 2009
gheten i norske ekorn ...

er åpne koaks-nett

anske teletilsynet krever at TDC

"Thank you for the inconvenience" ble nevnt i telefon og i e-poster, opptil flere ganger. Et eksempel til etterfølgelse!

Ny Kindle dukker opp i posten tre (!) dager senere, og jeg er operativ igjen. Meget imponerende! Biblioteket mitt ligger klart under meny-tasten, jeg må bare laste dem ned på ny, hvilket tar noen få sekunder per bok.

Til tross for at Amazon Kindle er en proprietær løsning for Amazon, og hvor du ikke får norskspråklig litteratur, er jeg foreløpig fan av Kindle. Selv med tekniske problemer, sørget god oppfølging og kundeservice for at jeg i stedet fikk et bedre inntrykk av konseptet. Man skaper nye, digitale muligheter jeg ikke hadde før, og bøkene er mer tilgjengelige enn tidligere.

At dette stimulerer til merkjøp og mer lesning er hevet over enhver tvil, og det er bare å håpe at norske forfattere, rettighetshavere og forlag finner ut av verdikjeden for å kunne gjøre stoffet tilgjengelig for markedet.

*Denne kommentaren er hentet fra Morten Ågnes sin blog,
www.nextgentel.no/detnestel*



skal e



500 n
Skage
halv



- **Ikke**
Styre
er ue



- **BKK**
- BKK
under

Gå til BREDBÅND

åpne sitt koaks-ba ...

inn. for 20.000 fiberkunder ...

erak Fibernet er nå godt over
eis i målsettingen om ...

re drevet fram av Statkraft

leder Martin Smith-Sivertsen i BKK
nig i påstanden ...

gikk glipp av 25 millioner

solgte ADSL-porteføljen til langt
markedspris, me ...

