



NextGenTel DataNet

Ditt opplagte valg av IP VPN i Nord-Europa

DataNet er utformet for å håndtere og støtte et bredt spekter av tjenester for data- og telekommunikasjon.

DataNet er en MPLS-basert IP VPN-løsning som er lett å skalere. Det gjør den til et riktig valg for bedrifter og organisasjoner med spredt geografisk virksomhet, uansett hvor store eller små de er.

Dette er en løsning som møter din bedrifts totale kommunikasjonsbehov.

Som en del av TeliaSonera tilbyr vi DataNet i:

- Danmark
- Finland
- Sverige
- Norge

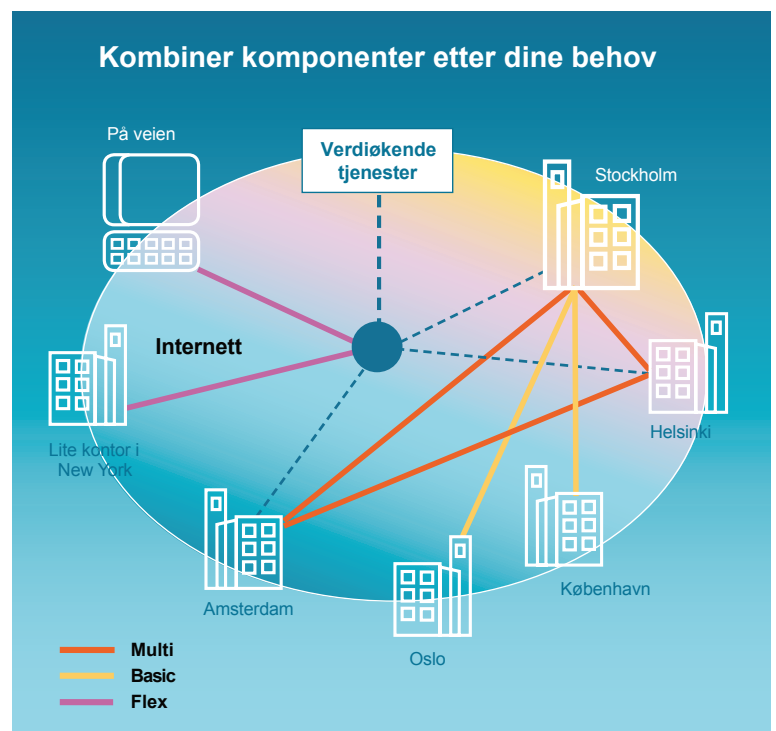
og i mer enn 50 andre land gjennom TeliaSoneras strategiske partnere.

Verdiøkende tjenester

Verdiøkende tjenester inkluderer en rekke Internett- og sikkerhets-relaterte tjenester. Se detaljert informasjon på neste side.

Drift- og serviceavtale (SLA – Service Level Agreement)

For å møte våre kunders reelle behov er avtalen individuelt spesifisert for hvert grensesnitt der NextGenTel leverer kundens VPN-aksess. Du kan f.eks. velge 15 minutters maksimal nedetid (Access DownTime, ADT) og opptil 99,98 % tilgjengelighet. Se detaljert informasjon på neste side.



Oppbygging av løsningen

Det virtuelle nettverket er plattformuavhengig og skalerbart. For å gjøre det lettere å tilpasse løsningen til hver enkelt kundes behov er den definert i tre nivåer, Foundation, som alltid er inkludert, Aksessmetoder, som velges pr. lokasjon og Verdiøkende tjenester.

Tekniske spesifikasjoner og egenskaper

Foundation

Grunnfunksjoner som alltid inngår i den komplette VPN -løsningen:

- Sikker IP VPN-tilkobling
- Innebygget tilkobling til verdikjende tjenester
- Løsningsdesign
- Installasjon, konfigurasjon og dokumentasjon
- Drift og overvåking 24/7/365
- Helpdesk 24/7/365, tospråklig (lokalt språk + engelsk)
- Webbasert kundegrensesnitt for selvhjelp

Aksessmetoder	Multi	Basic	Flex CPE	Flex Client
Aksess inkludert	Ja	Ja	Nei	Nei
Ruter inkludert	Ja	Ja	Ja Konfigureres med 3DES-kryptert IPsec tunnel over Internett	Nei. Inkluderer klient-programvare som setter opp en 3DES-kryptert IPsec tunnel over Internett.
Topologi	"Alle til alle" (Full mesh) Opsjon: Stjernenett (hub & spoke)	"Alle til alle" (Full mesh) Opsjon: Stjernenett (Hub & Spoke)	Ikke relevant	Ikke relevant
Aksesssteknologi	DSL eller fiber	DSL	Valgfri internett-aksess	Valgfri internett-aksess
Kapasitet	Opp til 1 Gbps	Opp til 1 Gbps	Total CPE-gjennomstrømming 4 eller 10 Mbps	Ikke relevant
Støtte for LAN-grensesnitt	Ethernett 10, 100 og 1000 Mbps	Ethernett 10 og 100 Mbps	Ethernett LAN-grensesnitt: 10 eller 100 Mbps Ethernett Wan-grensesnitt: 4Mb CPE – 10 Mbps 10 Mb CPE –10/100 Mbps	Ikke relevant
Tjenestekvalitet (QoS)	Ja. Se detaljert informasjon under.	Nei	Nei	Nei
Kvalitet og ytelse	Målevariabler: Forsinkelse, forsinkelsesvariasjon og pakketap	Nei	Nei	Nei
Drift og serviceavtale (SLA). Se detaljert informasjon under.	Pr. aksess	Pr. aksess	Begrenset	Begrenset
Rapportering	Med webverktøy eller av ansvarlig kvalitetssjef (QM)	Med webverktøy eller av ansvarlig kvalitetssjef (QM)	Med webverktøy eller av ansvarlig kvalitetssjef (QM)	Med webverktøy eller av ansvarlig kvalitetssjef (QM)
Overvåking	Online	Online	Online	Begrenset

Quality of Service er basert på fire klasser (gjelder bare tilkoblingsmetode Multi)

RT1 (Sanntid)	Høyest prioritet. Trafikk med stemmetilpasninger
B3 (Business 3)	Nesten sanntid. Trafikk med videotilpasninger, stemmesignalisering, meget forretningskritiske applikasjoner
B2 (Business 2)	Tilpasninger basert på klient-serverteknikk
B1 (Business 1)	Inngår i grunntilbudet, ikke tidskritiske applikasjoner

Merverditjenester eksempler

Tjenester for å effektivisere trafikk: <ul style="list-style-type: none"> • DHCP Server eller DHCP Relay Internettrelaterte tjenester: <ul style="list-style-type: none"> • Sentralisert Internett-tilkobling på eller Internett på kundelokasjon Tjenester for økt sikkerhet: <ul style="list-style-type: none"> • Grunnleggende eller avanserte (kundetilpassede) brannveggtjenester • Demitalisert sone (DMZ) på lokal kundetilkobling eller nettverksbasert 	Utvidete komponenter i Foundation: <ul style="list-style-type: none"> • Kunden overvåker sitt nett via SNMP read access til CPE • Utvidete webbaserte tjenester og rapportering 	Andre utvidete tjenester: <ul style="list-style-type: none"> • Hostingtjenester med Dedikert intranett eller web-hosting og Co-location • Konsulenttjenester med kommunikasjonanalyser og spesialiststøtte
--	--	---

Drift- og serviceavtale (SLA – Service Level Agreement)

4 SLA-pakker, definert per virksomhetssted	A,B,C og D
Basert på tre paramenter: <ul style="list-style-type: none"> • Maksimal nedetid (ADT – Access Down Time): mellom 15 minutter – 12 timer • Serviceetid (SH – Supported Hours) tid for garantert feilhjelp/avtalt ADT: Minimum hverdager 07.30–18.00. Maksimum 24/7/365 • Tilgjengelighet pr. kundetilkoblingspunkt (SEA–Single Element Availability): 98,8–99,98 % (måles kvartalsvis) 	Begrensinger Inkluderer ikke aksessforbindelsen (transportmedia/ ISP-tjeneste) for Flex samt local loops utenfor Norden.