Alminnelige vilkår (gyldig f.o.m. 17. desember 2012)

1. Generelt

a. Gyldighetsområde

De her angitte alminnelige vilkår ("Alminnelige vilkår") regulerer kundens ("Kunden") tilgang til og bruk av tjenester ("Tjenester") og tilleggstjenester levert av NextGenTel AS ("NextGenTel") eller formidlet av NextGenTels samarbeidspartnere. I tillegg til de Alminnelige vilkår, gjelder de særskilte vilkår ("Særskilte vilkår") for enkelte av NextGenTels Tjenester. Alle juridiske og fysiske myndige personer med fast bopel i Norge kan i utgangspunktet bestille Tjenester. Tjenestene kan ikke videreselges, leies ut eller gjøres tilgjengelig for tredjemann mot vederlag. Bruker er Kunden selv, eller en person som med Kundens tillatelse kan benytte seg av en eller flere Tjenester.

b. Bestilling av Tjenester

Bestilling av Tjenester via web, skriftlig eller muntlig, er å betrakte som en aksept av de Alminnelige Vilkår og de Særskilte Vilkår som gjelder for den aktuelle Tjeneste. Kunden skal oppgi korrekte og aktuelle person- og adresseopplysninger som er nødvendig til behandlingsformålet, inkludert bl.a. navn, person- / organisasjonsnummer, postadresse og epostadresse. Kunden påtar seg å holde NextGenTel informert om eventuelle endringer i navn, adresse og epostadresse under avtaletiden. Om kunden oppgir uriktig, ufullstendig eller uaktuell informasjon i sin registrering har NextGenTel rett å stenge eller avslutte Tjenesten.

Dersom en Kunde tar i bruk Tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår. Utstyr levert av NextGenTel i forbindelse med tjenester er NextGenTels eiendom, og må returneres av Kunden for egen regning når NextGenTel ber om å få utstyret i retur, uavhengig av årsak.

Det kan bli foretatt en kredittvurdering av Kunden ved bestilling av Tjenestene. Kunden mottar et gjenpartsbrev som bekreftelse på utført kredittvurdering. NextGenTel kan fastsette en bestemt kredittgrense for Tjenester som faktureres på etterskudd. NextGenTel har rett til å avslå på saklig grunnlag, kreve forhåndsbetaling, eller fastsette beløpsgrense av en eller flere Tjenester.

Når NextGenTel overtar bredbåndslinje fra annen leverandør, overtar vi gjeldende sambandsnummer/DSL-linje. NextGenTel er ikke ansvarlig for eventuell bindingstid, oppsigelsestid, utestående beløp eller andre krav fra nåværende leverandør i forbindelse med operatørbyttet.

2. Angrerett

Ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted har Kunden, i henhold til angrerettloven, rett til å gå fra avtaler om leveranse av Tjenester ved å gi NextGenTel melding om dette innen 14 dager regnet fra angrefristskjema er mottatt av Kunden. Ved bruk av angrerett faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort.

En vare som returneres grunnet benyttelse av angrerett skal returneres innen rimelig tid og i tilnærmet samme stand som da Kunden mottok produktet.

Dersom Kunden ønsker å ta abonnementet i bruk før angrefristens utløp, må Kunden ved annet fjernsalg enn telefonsalg, betale for den del av tjenesten som er forbrukt samt eventuelle kostnader til installering mv. Dersom tjenesten avbestilles etter angrefristens utløp, men før leveranse er gjort tilgjengelig, plikter Kunden å betale et avbestillingsgebyr i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Informasjon om angrefrist og angrerettskjema finnes på http://www.nextgentel.no/angrerett.

3. Betaling

a. Fakturering og priser

Kunden betaler for de ytelser Kunden mottar fra NextGenTel. Faste løpende priser faktureres på forskudd, normalt månedlig om ikke annet er avtalt. Første faktura vil således gjelde for perioden inntil utløpet av neste periode som faktureres. Tilleggstjenester kan faktureres både fra NextGenTel og NextGenTels samarbeidspartnere og kan ha egne faktureringsrutiner.

Prisendringer varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c, "Endringer fra NextGenTels side". Priser for Kundeservice, Tjenestene, tilleggstjenester og gebyrer finnes til enhver tid i NextGenTels prisliste på http://www.nextgentel.no.

b. Kundens betalingsansvar

Den som er registrert som Kunde hos NextGenTel, er ansvarlig for betaling av Tjenestene. NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere leverer i henhold til de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår for Tjenesten. Ansvaret omfatter også andres bruk av Tjenestene, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra NextGenTels side.

Ved delvis innbetaling, plikter Kunde å oppgi årsak til dette før betalingsfristens utløp. Betalingsplikt løper selv om levering er helt eller delvis stengt i medhold av Alminnelige vilkår punkt 7.c.

4. Varsel og endringer

a. Endringer fra Kundens side

Endringer som har betydning for Tjenesten eller abonnement skal om mulig meldes til NextGenTel 6 uker før endringen trer i kraft, og NextGenTel vil kunne bruke inntil 6 uker etter meldt endring på å gjennomføre denne. Tjenester med bindingstid starter normalt å løpe fra tidspunktet Tjenesten er levert.

b. Oppsigelse fra Kunde

Kunden kan bringe Tjenesten til opphør med virkning fra og med utgangen av påfølgende måned, etter at melding om oppsigelse er kommet frem til NextGenTel. Dersom Kunden sier opp en bindingstidsavtale før bindingstiden har utløpt må Kunden betale et gebyr for oppsigelse i bindingstid, i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

c. Endringer fra NextGenTels side

i. Varslingsfrister

Vesentlige driftsforstyrrelser som NextGenTel kan forutse eller kontrollere, oppsigelse i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.ii, overdragelse av kontraktsposisjon i medhold av Alminnelige vilkår punkt 4.d, endringer av vilkårene som ikke er til Kundens fordel, økning i prisene, samt stenging i medhold av Alminnelige vilkår punkt 7.c, vil bli varslet av NextGenTel minst en måned i forveien. Også andre forhold ved Tjenesten som berører Kunden vil bli forsøkt varslet i rimelig tid. NextGenTel kan dog unnlate å varsle eller gi kortere varsel, dersom offentligrettslige regler eller hensynet til andre Kunder, forhindrer NextGenTel fra å varsle minst en måned i forveien. NextGenTel forbeholder seg rett til uten foregående varsel å stenge Kundens tilgang til Tjenesten dersom NextGenTel får kjennskap til at Kunden misbruker Tjenesten til lovovertredelser eller brudd på tredjemanns rettigheter, herunder spredning av barneporno, rasistiske ytringer, ærekrenkelser eller brudd på opphavsrettigheter. NextGenTel kan ved vesentlige brudd på Alminnelige vilkår eller Særskilte vilkår stoppe/avslutte Tjenestene.

ii. Oppsigelse fra NextGenTel

Oppsigelse av en eller flere Tjenester, herunder som følge av at NextGenTel avslutter leveranse av angjeldende Tjeneste, varsles i henhold til I minnelige vilkår punkt 4.c.

iii. Varslingsmåte

Varsel sendes til Kundens registrerte epostadresse med mindre annet er avtalt. Varsel om stenging kan også sendes på SMS eller brev til Kunden.

d. Overdragelse fra NextGenTel

NextGenTel forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter knyttet til abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for Kunden.

e. Overdragelse fra Kunde

Kunden kan overføre abonnementet til annen juridisk eller fysisk myndig person ved å gi melding om dette via kundesider. Overdragelsen kan finne sted etter NextGenTels godkjenning av ny kunde og fra den dertil påfølgende fakturaperiode. Kunden er ansvarlig for abonnementet inntil ny kunde er registrert og godkjent av NextGenTel. Overdragelse av abonnement faktureres i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Ved dødsfall, eller dersom Kunden har flyttet fra husstanden og andre medlemmer av husstanden skal overta abonnementet, kan overdragelse dog finne sted uten omkostninger ved melding fra den som ønsker å overta abonnementet. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Personlige betingelser knyttet til abonnementet kan ikke overdras. Den abonnementet overdras til må tegne nytt abonnement til nye betingelser.

5. Feil eller mangler ved produktet

a. Reklamasjon

Før feil meldes til NextGenTel, bør Kunden undersøke om feilen skyldes forhold på Kundens side. Dersom Kunden kan godtgjøre at Tjenesten ikke fungerer slik NextGenTel har beskrevet at den skal gjøre, må Kunden melde dette til NextGenTel slik at NextGenTel kan iverksette tiltak for avhjelp, se neste punkt. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom ikke NextGenTel får melding innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen. NextGenTel kan kreve dekket omkostninger forbundet med feilsøk i henhold til gjeldende prisliste, dersom Kunde melder om feil som ligger utenfor NextGenTels ansvarsområde.

b. Avhjelp

NextGenTel skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av NextGenTel, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med NextGenTel, betaler ikke NextGenTel disse utgiftene. Kunden plikter å gi NextGenTel nødvendig tilgang til tjenesten for å foreta eventuell feilretting. Dersom montør ikke får mulighet til å utføre feilretting, kan NextGenTel kreve dekket omkostninger i denne forbindelsen.

c. Erstatning

i. Direkte tap

NextGenTel er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved Tjenestene. Dette gjelder likevel ikke hvis NextGenTel godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor NextGenTels kontroll, og som NextGenTel ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. NextGenTel er også ansvarlig for skade som av NextGenTel ved uaktsomhet er forøvd på Kundens eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, installasjon, kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

ii. Indirekte tap

NextGenTel er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra NextGenTels side. Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av NextGenTel og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

iii. NextGenTels samlede ansvar

NextGenTels samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 10.000,- for de enkelte skadetilfellet eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra NextGenTels side.

d. Heving

Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig misligholdt fra NextGenTels side.

6. Behandling av personopplysninger

a. Innhenting og bruk av personopplysninger

NextGenTel plikter å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon, jf. ekomloven § 2-9.

Opplysninger om kundeforholdet og bruken av Tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av NextGenTel for å administrere og ivareta kundeforholdet, herunder informere om varer, Tjenester og andre ytelser fra NextGenTel. Søsterselskap av NextGenTel som inngår i TeliaSonera AB konsernet (f.eks. NetCom), vil også kunne bruke opplysningene som grunnlag for å sende informasjon til Kunden om TeliaSonera AB konsernets Tjenester i Norge. Kunden samtykker i at slik informasjon kan sendes via elektronisk kommunikasjon, jf. markedsføringslovens § 15.

Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller.

Kunden samtykker i at NextGenTel kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, nummer osv. for egen og andre virksomheters nummeropplysningstjenester. Kunden gjøres oppmerksom på at NextGenTel har plikt til å utlevere opplysninger til nummeropplysningsvirksomhet, jf. ekomforskriftens § 6-3.

Dersom Kunden bestiller Tjenester eller produkter fra tredjemann som forutsetter utlevering av lokaliseringsdata eller annen relevant data fra NextGenTel, samtykker Kunden i at NextGenTel kan utlevere nødvendig data.

Kunden samtykker i at NextGenTel kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, epost osv.), for å informere om eller markedsføre sitt tjenestetilbud.

Kunden kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser, overføring til nummeropplysningstjeneste og utlevering til tredjemann i forbindelse med bestilling av lokaliserings- eller andre Tjenester. Reservasjoner etter dette punkt rettes til NextGenTels Kundesenter.

Kunden har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, jf. personopplysningsloven § 18, 27 og 28.

Les mer om hvordan NextGenTel behandler personopplysninger på http://www.nextgentel.no/privat/vilkaar/person

b. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for henvendelser om Tjenestene er Kundeservice Privat, Telefon: 07979. Postadresse NextGenTel AS, Postboks 3 Sandsli, 5861 Bergen. For åpningstider, se http://www.nextgentel.no.

7. Kundens mislighold mv

a. Betalingsmislighold av Kunden

Ved betalingsmislighold vil NextGenTel sende inkassovarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Kunden vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av NextGenTels til enhver tid gjeldende prisliste. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt.

(Fortsetter neste side)

b. Erstatning
Hvis utstyr tilhørende NextGenTel går tapt eller skades mens utstyret befinner seg hos Kunden, er Kunden objektivt ansvarlig. Ved tap eller uopprettelig skade, svarer Kunden erstatning med en sum i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.

c. Stenging
NextGenTel kan stenge Kundens tilgang Tjenesten helt eller delvis om Kunden misligholder sine forpliktelser etter avtalen med NextGenTel, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere.

Dersom flere Tjenester faktureres over felles faktura og betaling misligholdes, vil stenging omfatte samtlige Tjenester til Kunden, med mindre NextGenTel blir gjort oppmerksom på hvilken Tjeneste innbetaling er utelatt.

Når vilkårene for stenging av en Tjeneste uomtvistelig er oppfylt, kan NextGenTel også stenge kundens tilgang til andre Tjenester.

Ved overskridelse av avtalt kredittgrense, kan NextGenTel midlertidig stenge Tjenester som faktureres etterskuddsvis og kreve at kunden betaler det overskytende beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for dette beløpet.

Tilsvarende stenging kan iverksettes av NextGenTel om det foreligger mislighold som omtalt i punkt ii til iv nedenfor i Alminnelige vilkår punkt 7.d "Heving" eller om Kunden utøver aktiviteter, herunder masseutsendelse av epost (spamming), distribusjon av uønsket innhold, innbrudd og forsøk på innbrudd, som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. Før stenging vil Kunden bli informert av NextGenTel.

Dersom en stengt tjeneste gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.

d. Heving
NextGenTel kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve utstyr levert av NextGenTel returnert/utlevert ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Vesentlig mislighold kan for eksempel foreligge dersom Kunden;

I. ikke betaler etter andre gangs purring,
II. uten særskilt avtale bruker NextGenTels utstyr på annen adresse,
III. bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
IV. bruker Tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
V. på annen måte grovt misbruker Tjenesten, herunder ved brudd på opphavsmenns rettigheter. Spredning av barneporno, rasistiske ytringer og ærekrenkelser kan være brudd på offentligrettslige regler, mens krenkelse av opphavsrettigheter vil kunne være både brudd på offentligrettslige regler og brudd på opphavsmannens rettigheter.

8. Endring i vilkårene
NextGenTel forbeholder seg retten til å endre de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår, herunder som følge av lover, vedtak og anbefalinger fra offentlig myndigheter. Ved vesentlige endringer i de Alminnelige vilkår eller Særskilte vilkår har Kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter. Endringer av vilkårene varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.i.

9. Brukerklagenemnd
Dersom Kunde hos NextGenTel har innsigelser på levering, fakturering eller kvalitet på en eller flere av Tjenestene som omfattes av telelovgivningen, må Kunde først motta avslag på klage fra NextGenTel, før klage sendes til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon – http://www.brukerklagenemnda.no.

10. Tvister
Tvister mellom Kunden og NextGenTel skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for de alminnelige domstoler.

Særskilte vilkår (gyldig f.o.m. 7. Juni 2011)
1. Gyldighetsområde
Særskilte vilkår fullfører NextGenTels Alminnelige vilkår for privatabonnement. Ved motstrid skal Særskilte vilkår ha forrang fremfor de Alminnelige vilkår.

2. Internettaksess
2.1 Tjenestens innhold
NextGenTel gir kunden en bredbåndstilgang via linje med nærmere avtalt kapasitet, og en bredbåndsruter. Bredbåndet leveres til en definert kilobit per sekund rate og linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse, men i perioder med stor belastning på nettet vil kunden kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. NextGenTel kan endre utstyret som er nødvendig for Tjenestens tilgjengelighet innenfor området kunden disponerer. NextGenTel innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd, eller andre overføringshindringer

Tjenesten leveres til overgangen mellom netteiers nett og privat telenett. Dersom det interne telenett er eid av en privat leverandør må kunden selv få privat leverandør til å koble telenett videre inn til ønsket sted. Intern utbedring av telenett som måtte være nødvendig for å levere Tjenestene til ønsket sted i boligen er kundens eget ansvar. Om kunden ønsker fremføring av nye kabler og kontakter må kunden betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra NextGenTel, i henhold til NextGenTels eller underleverandørs gjeldende priser for dette.

Ved levering av bredbånd på kobberlinjer over lengder på 5000 meter eller mer, målt på avstand fra sentral til Kundens bolig over kobberlinjens totale lengde, kan levering skje kun dersom Kunden er inneforstått og aksepterer begrensninger ved stabilitet og kvalitet som følge av lang avstand. Dersom kunden oppnår en hastighet på 384 kbps (brutto-nedlasting) eller mer anses Tjenesten som levert. Kvaliteten og oppetiden kan variere noe avhengig av telenettkvalitet, avstand og øvrige forhold i telenettet.

2.2 Radiobasert tilgang
2.2.1 Full bredde
NextGenTel gir kunden en bredbåndstilgang via radiobasert tilknytning til Internett med nærmere avtalt kapasitet, og utendørs mottakerutstyr samt en Ethernet- ruter for innvendig montering. Bredbånd Full Bredde er en delt aksessbærer som gjør at tilgjengelig kapasitet deles med påloggede brukere på en og samme basestasjon. Ved svært mange samtidige påloggede brukere eller ekstreme værforhold kan redusert overføringshastighet oppleves i perioder. Tjenesten krever fri sikt i luftlinje mellom basestasjon og mottagerutstyr. Tjenesten leveres til mottagerutstyr. Tjenesten er tilgjengelig i områder som inngår i tjenestebeskrivelsen.

2.2.2 HomeRun
NextGenTel gir kunden en bredbåndstilgang via en radiobasert tilknytning til Internett, og et brukernavn og passord. Kunden er selv ansvarlig å ha mottakerutstyr av type WLAN (802.11) for å benytte Tjenesten.. Kunden får tilgang til Tjenesten ved å benytte tildelt brukernavn og passord. Tjenesten er tilgjengelig i områder som inngår i tjenestebeskrivelsen på http://www.homerun.no.

2.2.3 Mobilt Bredbånd
NextGenTel gir kunden en bredbåndstilgang via en radiobasert tilknytning til Internett, og valgfritt en egen USB adapter med et SIM kort, kun SIM kort for bruk i bærbar PC eller ved å benytte Kundens eget mobilabonnement fra NetCom.

Om ikke annet fremgår av oppsigelsen, opphører Abonnementsavtalen dagen etter at oppsigelsen er mottatt av NextGenTel.

2.3 Tilknyttede tjenester
Gjennom bredbåndstilgangen får kunden tilgang til NextGenTels bredbåndsnett, hjemmeside og epostadresser.

2.4 Flytting
Kunden kan ta med seg bredbåndstjenesten dersom kunden flytter til en bolig tilknyttet NextGenTels sentraler og en linje med kvalitet og kapasitet som tilfredsstiller kravene til levering av Tjenestene. Kunden må da betale en flyttepris etter gjeldende prisliste. Dersom bredbåndstjenesten ikke flyttes til kundens nye adresse og abonnementet ikke overdras, i hht Alminnelige vilkår punkt 4.e, må Tjenesten sies opp i hht punkt 2.5 nedenfor. Kunden må, i hht Alminnelige vilkår punkt 4.a, varsle NextGenTel minst 6 uker før flytting skal skje.

2.5 Oppsigelse
Kunden kan bringe Tjenesten til opphør med virkning fra og med utgangen av påfølgende måned, etter at melding om oppsigelse er kommet frem til NextGenTel. Dersom en kunde sier opp en bindingstidsavtale før bindingstiden har utløpt må kunden betale et gebyr for oppsigelse av bindingstid i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste. Broadpark epostkonto vil slettes etter avsluttet kundeforhold

3. Telefoni
3.1 Tjenestens innhold
NextGenTel gir kunden tilgang til bredbåndtelefonitjenesten ("NextPhone"). Kunden mottar en bredbåndstelefoni adapter som tilknyttes den eksisterende bredbåndstjeneste fra NextGenTel. Kunden er selv ansvarlig for å skaffe og tilknytte et analogt telefonapparat til bredbåndstelefoniadapteren. Kunden må påregne at kvalitet på NextPhone kan være noe lavere enn tradisjonell telefoni. Ved stor belastning på kundens egen forbindelse, kan dette påvirke kvaliteten på NextPhone.

Overføring av nummer fra annen leverandør ("Innportere") tar normalt 7 dager fra Kunden har gitt sin fullmakt til NextGenTel, og innebærer at Kunden oppretter et NextPhone abonnement. Ved Innportering til NextGenTel er Kunden selv ansvarlig for et oppgjør med tidligere teleoperatør.

Overfører kunden sitt nummer på NextPhone tjenesten til annen leverandør ("Utportering") vil dette anses som oppsigelse av NextPhone tjenesten, og Kunden er pliktig å betale alle utestående beløp frem til opphør.

3.2 Bredbåndstelefoninummer og nummer-portabilitet
Kunden får tildelt et telefoninummer eller mulighet å beholde eksisterende nummer fra annen leverandør. Portering forutsetter at nummer er registrert på kunden, eller registrert på annen juridisk eller fysisk person som bekrefter ved skriftlig fullmakt før Portering finner sted.

3.3 Oppsigelse fra kunden
Kunder kan bringe NextPhone til opphør med virkning fra utgangen av måneden etter at melding om oppsigelse har kommet frem til NextGenTel.

NextGenTel har rett å si opp og stenge NextPhone om Kunden velger å si opp bredbåndstjenesten.

3.4 Stenging
Hvis Kunden har et unormalt høyt forbruk på NextPhone, kan NextGenTel i særlige tilfelle sperre for bruk av NextPhone eller stenge tilknytningen til telenettet uten å varsle kunden som omtalt i Alminnelige vilkår 7.d "Heving". Selv om Tjenester er stengt for utgående samtaler, kan kunden normalt ringe nødnumre.

4. NextTV og interaktive tjenester
4.1 En forutsetning for levering av Tjenesten er at Kunden har bredbånd fra NextGenTel, og at kundens bredbånd har tilstrekkelig kapasitet for å levere NextTV. Tilgang til NextTV fås via digital dekoder som er tilknyttet en bredbåndsruter fra NextGenTel. NextGenTel har rett å si opp og stenge NextTV og Interaktive tjenester om Kunden velger å si opp Bredbånd tjenesten.

4.2 NextTV tjenestens innhold består av ulike kanalpakker og interaktive tilleggstjenester på NextTV-portalen, som til enhver tid er angitt på NextGenTels hjemmesider og på NextTV-portalen. NextTV vil alltid ha en kanalpakke i bunn som en forutsetning, og kunden kan kjøpe de til enhver tid gjeldende kanalpakker med utvidet antall kanaler.

4.3 NextGenTel kan endre egenskaper i NextTV som kanalpakker og innhold, uten at dette gir grunnlag for prisavslag. Herunder kan NextGenTel legge til og ta bort kanaler og innholdstjenester, samt endre sammensetningen i kanalpakkene. Større endringer i tilbud eller pris er NGT pliktig til å varsle 1 mnd i forveien. Endringer utenfor NGT's kontroll kan gjøres umiddelbart uten varsling eller varsling i etterkant

4.4 Ved bruk av interaktive tjenester har NextGenTel rett til å ta avgift utover abonnementsavgiften. Avgiften fremkommer ved bestilling av den interaktive tjenesten.

4.5 NextGenTel har rett grunnet opphavsrett eller på anmodning fra kringkastere eller andre rettighetshavere til å begrense de tekniske muligheter for kunden til å ta opp eller på annet vis hente materiale fra tjenesten.

4.6 Tjenesten kan ikke overføres til annen juridisk eier.

4.7 Kunden kan bringe Tjenesten til opphør med virkning fra og med utgangen av påfølgende måned, etter at melding om oppsigelse har kommet frem til NextGenTel. Ved en eventuell oppsigelse av NextTV eller kanalpakker henvises det til den bindingstid som er avtalt på kjøpstidspunktet. Ved oppsigelse innenfor bindingstid faktureres tjenesten ut bindingstiden.

4.8 Ved utløp av kjøpt kampanje vil det faktureres ordinære priser.

4.9 Tjenesten kan kun benyttes til privat bruk. Massedistribusjon eller offentlig visning av tjenesten er ikke tillat.

5. Sikker lagring
5.1 Tjenestens innhold
NextGenTel gir gjennom sin partner, Storegate, Kunden tilgang til Sikker Lagring, og et brukernavn med passord for å ta i bruk Tjenesten.

5.2 Bruk av Tjenesten
Kunden er ansvarlig for all aktivitet som forløper seg ved Kundens bruk av Tjenesten og all informasjon som Kunden legger inn, bearbeider eller gir andre personer tilgang til med hjelp av Tjenesten, samt all informasjon Kunden lagrer på lagringsplassen som inngår i Tjenesten ("Innholdet").

NextGenTel har rett å lage kopier av Innholdet for å fyllestgjøre Tjenestens sikkerhetsnivåer. Kunden er videre inneforstått med den tekniske behandlingen av Tjenesten, inkludert Innhold, kan involvere; a) overføring via ulike nettverk, b) endringer for å tilpasse og bearbeide Innholdet i samsvar med tekniske krav til tilknytning av nettverk og tilpasninger.

5.3 Oppsigelse
NextGenTel har rett å si opp og stenge Tjenesten om Kunden velger å si opp bredbåndstjenesten. Videre har NextGenTel rett til å si opp og stenge Tjenesten, om Kunden har tilgang til Tjenesten uten avgift, under forutsetning at Kunden ikke har logget inn på Tjenesten under en sammenhengende periode på 12 måneder. I sistnevnte fall skal NextGenTel først gi Kunden mulighet å be om at Tjenesten ikke stenges.

Du finner til en hver tid oppdaterte vilkår på www.nextgentel.no/vilkaar