

Abonnementsvilkår for Bedrift

1. GENERELT

1.1 Gyldighetsområde

De her angitte vilkår regulerer bedriftens tilgang til og bruk av tjenester og tilleggstjenester levert av NextGenTel AS (heretter "NextGenTel") eller formidlet av NextGenTel gjennom bredbåndsportalen BroadPark. Tilknytning til bredbåndnettet leveres hvis det er teknisk mulig å levere DSL til bedriften. Dersom det trenges forbedringer i aksessnettet frem til bedriftens termineringspunkt, dekkes dette av bedriften.

1.2 Bestilling av abonnement

Bestilling av abonnement og tjenester via Web, skriftlig eller muntlig er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Dersom en kunde tar i bruk NextGenTel sine tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert nærværende vilkår. Hvis abonnementet avbestilles før ruterer er gjort tilgjengelig for bedriften, tilkommer det bedriften å betale et avbestillingsgebyr i henhold til NextGenTels gjeldende prisliste ved kontraktsinngåelse. Etter at ruterer er gjort tilgjengelig for bedriften, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt 7 nedenfor. NextGenTel garanterer ikke et eksakt leveringstidspunkt for tjenesten uten etter særskilt avtale.

Dersom NextGenTel på bedriftens vegne avbestiller en eksisterende linje for å levere DSL, er NextGenTel ikke ansvarlig for det økonomiske forholdet mellom bedriften og leverandøren av den eksisterende linjen. Om det etter at NextGenTel har meddelt bedriften at NextGenTel kan levere tjenesten, skulle vise seg at NextGenTel likevel ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenesten eller ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenesten til angitt tid, er NextGenTel ikke ansvarlig for tap bedriften lider som følge av forsinket eller utelatt levering.

1.3 Parter

Bedrifter registrert i Brønnøysundregistrene med telefonlinje som er tilknyttet NextGenTels sentraler som har en kvalitet og kapasitet som tilfredsstiller kravene til installering av DSL kan i utgangspunktet abonnere på NextGenTels tjenester.

1.4 Kredittvurdering

Det vil bli foretatt en rutinemessig kredittvurdering av nye abonnenter. NextGenTel har rett til å avslå leveranse uten ytterligere begrunnelse.

2. PRODUKTET

2.1 Bredbåndstilgang

NextGenTel gir bedriften en bredbåndstilgang via faste linjer med nærmere avtalt kapasitet, og en DSL-ruter. Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme. DSL-ruterer er NextGenTels eiendom, og må returneres ved endt kontrakt eller når NextGenTel ber om å få ruterer i retur uavhengig av årsak. Bedriften er selv ansvarlig for eget tradisjonelt telefoni- eller ISDN abonnement. Linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bredbåndstilgangen leveres til en definert kilobit per sekund rate. Bedriften må påregne at effektiv linjehastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet på grunn av signaltap på linjen. NextGenTel kompenserer etter evne signaltapet på linjen, hvis ikke annet er spesifisert, men særlig i perioder med stor belastning på nettet vil bedriften kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. Er det av tekniske årsaker ikke mulig å levere den bestilte hastighetsklassen, anses den høyest mulige klassen bestilt. Dersom det viser seg at avstanden til sentral er større enn gjeldende produktspesifikasjon til det aktuelle produkt, vil linjen bli levert til tilnærmet bestilt hastighetsklasse. Bedriften vil bli informert elektronisk og har mulighet til å avbestille abonnementet (se punkt 1.2). Dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere bredbåndstilknytning til bedriften, betaler ikke bedriften noe for forsøket med mindre annet er avtalt. Bredbåndstilgang leveres til nettermineringspunktet (NTP). NTP defineres som overgangen mellom netteiers nett og bedriftsinterne nett. NTP kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg til bygget der bredbåndstilgang er bestilt ('Grunnmursprinsippet'). Intern kabling som måtte være nødvendig for å levere bredbånd til bedriftslokalene er bedriftens eget ansvar. Om bedriften ønsker fremføring av nye kabler og kontakter i forbindelse med etableringen av DSL-ruter, må bedriften betale tillegg for dette, ut over

etableringsprisen fra NextGenTel, i henhold til NextGenTels eller underleverandørs til enhver tid gjeldende priser for dette.

2.2 Tilknyttede tjenester

Gjennom bredbåndstilgangen får bedriften tilgang til Internett, hjemmeside og epostadresser. Driftsforstyrrelser på disse tjenestene kan forekomme. Videre får bedriften tilgang til NextGenTels høyhastighetsnett og bredbåndsportalen BroadPark med attraktive tjenester. BroadPark og Internett er normalt tilgjengelig hele døgnet. Til hvert abonnement kan det knyttes inn til 10 epost adresser. Bedriften plikter å sørge for at uvedkommende ikke får tilgang til passordene. Bedriften får også tilgang til kundeservice som er tilgjengelig både på epost og på telefon i de til enhver tid gjeldende åpningstider. Ved særlige forretningsmessige behov vil det kunne avtales individuelle vilkår til tjenestekvalitet som utfyller nærværende avtale.

3. PRISER

3.1 Abonnementspriser

Bedriften betaler engangs etableringspris, samt månedlig abonnementsavgift. Prisene fremgår av NextGenTels til enhver tid gjeldende prisliste. NextGenTel skal varsle bedriften om prisendringer. Ved eventuell økning av prisene skal bedriften varsles skriftlig minst to måneder før endring trer i kraft. Varsel utsendt til bedriftens epost adresse regnes som skriftlig varsel. Abonnement på bredbåndstjenester tegnes første gang for 12 måneder, og går deretter over i en løpende avtale med oppsigelsestid på 6 uker.

3.2 Tilleggstjenester

Priser på tilleggstjenester som tilbys i tilknytning til abonnementet, følger av egne prislister.

4. FAKTURERING

Etableringspris faktureres sammen med første fakturering av abonnement. Kunder faktureres forskuddsvis pr. måned for faste avgifter. Lengre terminer kan avtales, dog alltid forskuddsvis. Første faktura vil således dekke etablering og abonnement fra tilknytningstidspunktet og frem til og med måneden etter fakturaforfall. Tilleggstjenester faktureres pr. måned av NextGenTel eller direkte fra en av NextGenTels samarbeidspartnere. NextGenTels samarbeidspartnere kan ha faktureringsrutiner som avviker fra NextGenTels faktureringsrutiner. Abonnementet faktureres fra den dato da ruten er gjort tilgjengelig for bedriften.

5. BEDRIFTENS BETALINGSPLIKT

Den som er registrert som kunde hos NextGenTel, er ansvarlig for betaling av de ytelser NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvaret omfatter også andres bruk av bedriftens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er mulig gjort gjennom uaktsomhet fra NextGenTels side.

6. ENDRINGER

6.1 Melding

Endringer som har betydning for abonnementet skal om mulig meldes til NextGenTel 6 uker før endringen trer i kraft.

6.2 Flytting

Bedriften kan ta med seg abonnementet dersom bedriften flytter til lokaler tilknyttet NextGenTels sentraler og en telefonlinje med kvalitet og kapasitet som tilfredstiller kravene til installering av DSL. Bedriften må da betale en flyttepris etter gjeldende prisliste. Dersom abonnementet ikke flyttes til bedriftens nye adresse og abonnementet ikke overdras, se eget punkt 8, må abonnementet sies opp i henhold til punkt 7 nedenfor. Bedriften må varsle NextGenTel minst 6 uker før flytting skal skje.

6.3 Hastighetsklasse

Bedriften kan be om endring av hastighetsklasse. Forhøyelse av hastighet forutsetter at det er teknisk mulig å levere.

7. OPPSIGELSE

Dersom bedriften ønsker å si opp abonnementet, løses bedriften fra kontrakten 6 uker etter at NextGenTel har mottatt skriftlig oppsigelse. Det tilfaller da bedriften å betale NextGenTel et beløp tilsvarende abonnementsavgiften for resterende kontraktsperiode.

8. OVERDRAGELSE

8.1 Overdragelse fra bedriften

Bedriften kan overføre abonnementet til ny abonnent, og bedriften er forpliktet av nærværende vilkår inntil ny abonnent er registrert. Overdragelsen kan finne sted 6 uker etter at skriftlig bekreftelse er mottatt fra både overdragende og overtakende bedrift. I alle tilfelle er overdragelse betinget av NextGenTels godkjenning. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Overdragelse av abonnement vil bli fakturert i henhold til vår prislister.

8.2 Overdragelse fra NextGenTel

NextGenTel forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter etter abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for bedriften.

9. FEIL ELLER MANGLER VED PRODUKTET

9.1 Reklamasjon

Før feil meldes til NextGenTel, bør bedriften undersøke om feilen skyldes forhold på bedriftens side. Dersom bedriften melder om feil som ligger utenfor NextGenTels ansvarsområde, og bedriften burde ha forstått dette, kan NextGenTel kreve dekket de omkostninger som er forbundet med de tiltak som fra NextGenTel sin side blir iverksatt på grunn av meldingen.

Dersom bedriften kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik NextGenTel har beskrevet at det skal gjøre, må bedriften melde dette til NextGenTel slik at NextGenTel kan iverksette tiltak for avhjelp, se neste punkt. Dersom dette ikke lykkes, har bedriften rett til å levere ruterer tilbake, og få pengene igjen. Dette må skje innen 1 måned etter etableringsdato. Bedriften mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom den ikke gir NextGenTel melding innen rimelig tid etter at bedriften oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

9.2 Avhjelp

NextGenTel skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av NextGenTel, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis bedriften på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med NextGenTel, betaler ikke NextGenTel disse utgiftene.

9.3 Erstatning

9.3.1 Direkte tap

NextGenTel er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis NextGenTel godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor NextGenTels kontroll, og som NextGenTel ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som bedriften er påført som en følge av mangelen.

NextGenTel er også ansvarlig for skade som av NextGenTel ved uaktsomhet er forøvd på bedriftens eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, etablering og kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

9.3.2 Indirekte tap

NextGenTel er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra NextGenTels side. Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt,
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av NextGenTel og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

9.3.3 NextGenTels samlede ansvar

NextGenTels samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 10.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra NextGenTels side.

9.4 Heving

Bedriften kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra NextGenTels side.

10. TAUSHETSPLIKT

NextGenTel og de ansatte i NextGenTel plikter å bevare taushet om opplysninger vedrørende bedriftens bruk av produktet og om innholdet i bedriftens kommunikasjon på nettet. Slike opplysninger kan likevel utleveres med bedriftens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når NextGenTel er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

11. BEDRIFTENS MISLIGHOLD

11.1 Betalingsmislighold fra bedriften

Ved betalingsmislighold vil NextGenTel sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Bedriften vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av NextGenTels til enhver tid gjeldende prislister. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt. Dersom bedriften ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarslet og NextGenTel senere får ett eller flere nye krav mot bedriften, kan NextGenTel frem til bedriften har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi bedriften inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassoloven § 9.

11.2 Erstatning

Bedriften eller andre som har tilgang til den utplasserte ruter, er ansvarlige for tap og skade av ruter. Ved tap eller uopprettelig skade plikter bedriften å erstatte ruter, med en sum i følge prislister.

11.3 Stenging

NextGenTel kan stenge bedriftens tilgangen til nettverket og/eller BroadPark helt eller delvis om bedriften misligholder sine forpliktelser etter abonnementsavtalen, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere. Tilsvarende stengning kan iverksettes av NextGenTel om det foreligger mislighold som omtalt i bokstav b til d nedenfor i vilkårene punkt 11.4 eller om bedriften utøver aktiviteter, herunder "spamming", som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. Ved stengning vil bedriften bli informert av NextGenTel. Dersom en stengt forbindelse gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i følge prislister.

11.4 Heving

NextGenTel kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve ruter utlevert ved vesentlig mislighold fra bedriftens side. Vesentlig mislighold foreligger blant annet dersom bedriften;

1. ikke betaler etter første gangs purring,
2. bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
3. bruker tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
4. på annen måte grovt misbruker tjenesten, herunder ved krenkelse av tredjemenns rettigheter.

Bedriften blir fakturert for DSL-ruter som ikke blir levert i retur i følge prislister.

12. EKSTRAORDINÆRE BRUKSRESTRIKSJONER

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, herunder streik eller lockout og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, kan NextGenTel avbryte tjenesten helt eller delvis.

NextGenTel har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av tjenesten som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. NextGenTel er uten ansvar for kostnader, tap eller skade som bedriften måtte bli påført som følge av slike tiltak. NextGenTel vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

Dersom bedriftens telefonlinje flyttes til en annen sentral av eier av telenettet, og NextGenTel ikke kan levere forbindelse til denne sentralen, vil NextGenTel måtte avbryte tjenesten. Dette vil bli varslet minimum 6 uker før flytting av linjen.

Det kan skje endringer i telenettet som gjør at NextGenTel ikke lenger kan levere DSL til bedriften. Dette medfører at tjenesten må stenges. Stenging av abonnement skal varsles minimum 6 uker før linjen kobles ned.

13. ENDRING I VILKÅRENE

NextGenTel forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen. Ved vesentlige endringer i vilkårene har bedriften rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter.

14. TVISTER

Tvister mellom bedriften og NextGenTel skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger skal denne bringes inn for de ordinære domstoler.