

## **NextGenTel Netthjelpforsikring**

### **– kollektiv ID-tyveriforsikring for kunder i NextGenTel**

Forsikringsvilkår 0329-1

### **Avtalegrunnlag**

Forsikringen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkårene, som formidles av NextGenTel i forbindelse med kjøp av forsikringen.

Hvis ikke annet er avtalt gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

### **Tilsyn**

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr. 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666 (heretter kalt Tryg), som er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

### **Ytterligere opplysninger**

Ytterligere opplysninger om forsikringen finner du på hjemmesiden [www.nextgentel.no](http://www.nextgentel.no) eller ved å kontakte Tryg.

## Om avtalen

Denne forsikring tegnes av kunder i NextGenTel.

Avtalen er en kollektiv avtale for Netthjelpforsikring og for slike forsikringsavtaler gjelder reglene i FAL § 9-2 og 19-2. Forsikringen er kun tilgjengelig for kunder til NextGenTel. NextGenTel fører en oversikt over kundene og betaler forsikringspremien til Tryg. NextGenTel sørger for at Tryg blir informert når en forsikring opprettes eller avsluttes.

Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles mellom Tryg Forsikring og NextGenTel. Om du ønsker å si opp ditt abonnement sier du dermed også opp Netthjelpforsikringen etter utløpt forsikringsperiode.

Gjeldende vilkår, samt annen vesentlig informasjon om forsikringen, vil til enhver tid være tilgjengelig på NextGenTels hjemmeside. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato skal meldes til ny forsikringsgiver.

I forsikringsavtalen inngår forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner, forsikringsvilkår og eventuelle særtilkøp.

## Hvem er forsikringstaker

Forsikringstaker er den som kjøper forsikringen gjennom NextGenTel.

## Hvem er sikret

Husstanden som består av deg som er kunde hos NextGenTel og dine familiemedlemmer. Med familiemedlem mener vi personen du er gift med eller lever i et fast etablert forhold med, samt dine barn, fosterbarn og adoptivbarn under 21 år som bor hjemme. For å omfattes av forsikringen må de overnevnte personene være registrert på din adresse. Dine barn under 21 år samt barn til personen du er gift med eller lever i et fast etablert forhold med er også inkludert selv om disse ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andre forelder. Med husstand menes også en gruppe av opp til 5 personer som bor kollektivt i delt leilighet og der en i gruppen står som forsikringstaker i forsikringsavtalen med NextGenTel. Personer som bor i studentboliger og studenthus med kollektiv bredbåndsavtale dekkes ikke.

## Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden. Uansett hvor i verden sikrede befinner seg på skadetidspunktet, kan skadebehandling og erstatning kun utføres i Norden. Med Norden menes Danmark (unntatt Grønland og Færøyene), Norge (unntatt Svalbard), Sverige og Finland.

## Hvor lenge gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder fra tegningsdato og løper videre en måned om gangen frem til den blir oppsagt av kunden. Det er et krav at ID-tyveriet oppdages i løpet av forsikringsperioden for at det skal omfattes av forsikringen.

## Hva er egenandelen

Det er ingen egenandel på forsikringen.

## Hvordan dekker forsikringen

### Hvilke skader/hendelser dekker forsikringen?

- Forsikringen dekker ved identitetstyveri (ID-tyveri), og med det mener vi tredjeparters ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonspapirene dine med tanke på økonomisk vinning. Det er først snakk om ID-tyveri når tidspunktet for den ulovlige eller uautoriserte bruken blir oppdaget. Med identifikasjons-papirer mener vi dokumenter som bekrefter din identitet, f.eks. pass, førerkort, bankkort, brukernavn/passord til Internett-tjenester, elektronisk signatur, Bank-ID, lønnslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som kan brukes til å identifisere deg. Med ID-svindel i denne forsikring menes at noen med vilje villeder den forsikrede til å overlate ID-dokument, til økonomisk skade for den forsikrede.
- **Rådgivning og hjelp når ID-tyveri er fastslått**  
Vi hjelper deg med:
  - ✓ Rådgivning per telefon om hvordan du best kan unngå ID-tyveri, hvordan du oppdager det og hva du skal være oppmerksom på for best å beskytte deg mot det.
  - ✓ Å konstatere om du har vært utsatt for identitetstyveri. Dette innebærer blant annet at vi etter nærmere avtale med deg, hjelper til med å finne ut om du har lidd økonomisk belastning som følge av et identitetstyveri. Dette kan f.eks. gjøres ved å innhente informasjon fra Posten, kredittopplysningsbyråene f.eks. Experian, Gjeldsregisteret, m.fl.
- **Juridisk bistand**  
Juridisk bistand hos et norsk advokatfirma før en rettsvist oppstår, hvis det ikke er mulig for oss å avvise uberettigede krav eller slette betalingsanmerkninger. Det foreligger en rettslig tvist hvis en kreditor ikke trekker tilbake kravet mot deg etter kommunikasjon med en advokat, f.eks. hvis en av partene har varslet søksmål, eller det er innkalt til advokatmekling eller voldgift. Den juridiske assistansen må godkjennes av oss før den begynner. Vi dekker utgifter til juridisk bistand med opptil 2.000.000 kroner per skadetilfelle. For juridisk bistand som ikke blir gitt av oss, betaler vi regning fra advokaten etter at vi har forhandlet om salær med advokaten din.
- **Kompensasjon for tapt arbeidstid**  
Dersom du har tapt inntekt som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette din identitet, dekker vi utgifter for tapt inntekt knyttet ID-tyveriet med inntil 15.000 kroner per skadetilfelle per år.
- **Bankgebyr eliminering**  
Eliminering av bankgebyr osv. Kompensasjon for gebyr betalt av kunden i forbindelse med kompensasjon fra en bank, finansselskap eller betalingstjeneste for godkjent ID-svindel.
- **Andre administrative kostnader for at å reetablere identitet**  
Dersom du har andre administrative kostnader som følge av identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å reetablere din identitet dekker vi utgifter med inntil 12.000 kroner per skadetilfelle.
- **Psykologisk krisehjelp**  
Konsekvensene av ID-tyveri kan i noen tilfeller også påvirke evnen din til å gå videre på egen hånd, og samtaler/timer med en krise-psykolog kan derfor hjelpe deg til å få det bedre. Hvis du har behov for å snakke med en krise-psykolog som følge av ID-tyveriet kan du få tilgang til krise-psykolog per telefon. Vi gir ti (10) telefonsamtaler/timer per skadetilfelle og det er et krav at behandlingen er forhåndsgodkjent av oss og utføres via partneren. Behandlingene må være gjennomført innen 12 måneder etter hendelsen.
- **Digital mobbing**  
Når det gjelder digital mobbing (ID-mobbing), mener vi krenkende misbruk av personopplysningene dine, inkludert privat bilder, videoer og profiler på Internett. Vi yter rådgivning til hvordan du fjerner uønsket krenkende privat innhold fra Internett, f.eks. bilder/videoer, falske profiler og personlig informasjon.
- **Utgifter til å forhindre svindelforsøk**

Vi erstatter fornuftige og nødvendige utgifter til å forhindre svindelforsøk f.eks. erstatning for nødvendige kostnader for å sperre kundens personnummer hos kredittforsikringsselskapene med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle.

- **Økonomiske tap**

Vi erstatter ditt økonomiske tap, som følge av en kriminell handling, f.eks. betaling for varer med stjålne/kopierte kredittkort, tyveri fra bankkonto eller tap som følge av «phishing», hvor gjerningspersonen ved falske e-poster, hjemmesider eller telefonopkall får ulevert opplysninger. Det er et krav for erstatning at tapet ikke dekkes av andre, eller blir frafalt av kreditor. Dette kan tidligst skje etter at vi har forhandlet på dine vegne med kreditorer. Du skal overlate forhandlingen om kravet med kreditor til oss, da vi ikke hefter for krav som du har akseptert. Erstatningen er maksimalt 100.000 kroner per år.

Vi hjelper deg med:

- ✓ Rådgivning per telefon om hvordan du og husstanden din best kan unngå at deres private innhold krenkes.
- ✓ Vi gir deg råd om hvordan du fjerner bilder, filmer og falske profiler fra Internett.
- ✓ Vi veileder deg i rettighetene dine.
- ✓ Vi veileder og bistår med hvordan du kan søke om å bli slettet fra forskjellige Internett-tjenester, f.eks. Google-søk.
- ✓ Vi tilbyr en hjemmeside hvor du kan finne råd og instruksjoner om hvordan du skal håndtere situasjonen.

### **Hva gjør vi hvis du blir utsatt for ID-tyveri?**

Vi hjelper deg med:

- Å fremskynde prosessen med å begrense konsekvensene. Dette innebærer blant annet at vi aktivt prøver å forhindre økonomiske tap ved å informere deg om rettighetene dine knyttet til å avvise et uberettiget krav.
- Avvise et uberettiget krav fra kreditor.
- Kontakt med kredittopplysningsbyrå, f.eks. Experian, for å komme med innvendinger mot uberettigede betalingsanmerkninger.
- Rådgivning om utstedelse av nye identifikasjonspapirer i forbindelse med reetablering av identiteten din.
- Veiledning ved politianmeldelse av identitetstyveri.

### **Hvilke skader/assistanse / bistand dekker forsikringen ikke**

- Økonomisk tap annet enn kostnader nevnt i dekingen for tapt arbeidstid og økonomisk tap.
- Omkostninger for nye identitetsdokumenter.
- Juridisk assistanse etter at en rettslig tvist har oppstått.
- Identitetstyveri utført av din nærmeste familie. Det kan være ektefelle, samboer, barn, foreldre eller av personer som du har gitt tillatelse til å bruke identifikasjonspapirene dine eller fullmakt til å handle på dine vegne.
- Identitetstyveri utført ved misbruk av firmanavnet ditt, forretningsidentitet eller som er knyttet til jobben din.
- Identitetstyveri der ulovlig eller uautorisert bruk er eller burde ha blitt oppdaget før forsikringen tredde i kraft.
- Rettslige tvister med kreditorer eller myndigheter som pågikk før forsikringen tredde i kraft.
- Skader som er påført med vilje (forsettlig).
- Indirekte skader eller tap (følgeskader).
- Tap av programvare eller data, inkludert digitale bilder og musikkfiler.
- Skader som følge av virusangrep eller feil i programmer eller data.
- Skader som dekkes av annen forsikring, garanti eller tjenesteordning.
- Transportutgifter inkl. eventuelle fraktkostnader.
- Skader som følge tap av ansiennitet eller tap av rykte.

### **Sikkerhetsforskrifter**

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden,

skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

- Du skal aktivt delta i å tilbakevise krav fra kreditorer, blant annet ved å følge våre råd og gjør all nødvendig informasjon tilgjengelig for oss.
- Du skal beskytte datamaskinene dine, osv. med oppdaterte antivirusprogrammer og beskytte private trådløse nettverk med kode.

## Hvordan erstatter vi

Hvis du ikke har fulgt forskriftene i dette punktet, kan erstatningen/hjelpen reduseres hvis uaktsomhet har forårsaket skade. Reduksjon vil foretas ifølge hva som er rimelig i henhold til omstendighetene.

### Utfører av skadebehandling

Du må bruke Tryg eller en underleverandør som vi har utpekt, til skadebehandling.

### Utgifter til ekstern leverandør

Vi betaler eksterne leverandører for ytelser som omfattes av forsikringen. Vi avregner direkte med underleverandørene.

### Fullmakt

Det er et krav at du aktivt deltar i å begrense ID-tyveri mot deg. Dette gjør du ved å følge veiledningene våre og iverksette de anbefalte tiltakene så snart som mulig. Du må gi oss en fullmakt hvis vi skal handle på dine vegne. Du kan trekke fullmakten tilbake når som helst. [Fullmaktsskjemaet finner du nederst i disse forsikringsvilkårene.](#)

### Veiledninger og anbefalte tiltak

Hvis du velger ikke å følge veiledningen vår eller iverksette de anbefalte tiltakene innen rimelig tid, vil vi ikke kunne hjelpe deg med å beskytte deg mot konsekvensene av ID-tyveri.

### Dokumentasjon

Sikrede har plikt å utlevere dokumenter som er relaterte til skaden til Tryg f.eks. politianmeldelse, brev/e-poster fra kreditorer, brev/e-poster fra offentlige myndigheter, banker mm.

### Dobbelforsikring

Hvis forsikring mot samme risiko er kjøpt i et annet selskap, og hvis dette selskapet har forbehold om at dekningen bortfaller eller begrenses hvis det også er kjøpt forsikring i et annet selskap, gjelder samme forbehold for denne forsikringen. Denne bestemmelsen gjelder kun det innbyrdes forholdet mellom selskapene, som dermed betaler erstatningen i fellesskap.

### Regler for bruk av psykologisk krisehjelp

Psykologisk krisehjelp tilbys av en underleverandør til Tryg. Underleverandørens regler og retningslinjer gjelder for bruk av denne tjenesten. Hvis du ikke ønsker å godta underleverandørens regler og retningslinjer, kan du ikke benytte tjenesten.

## Forsikringsperiode, oppsigelse, betaling av premier og gebyrer

### Hvor lenge gjelder forsikringen (forsikringsperiode)?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato og fornyes månedlig. Betaling skjer etter overenskomst med NextGenTel.

### Når fornyes forsikringen?

Forsikringen løper, fornyes og betales månedlig.

### Når opphører forsikringen?

- Forsikringen opphører når forsikringsperioden er utløpt.
- I tilfeller der den sikrede ikke lenger er kunde til NextGenTel, vil ikke forsikringen bli fornyet, men utløper ved førstkommende hovedforfall.
- I tilfeller der faktura hvor forsikringspremien er inkludert ikke blir betalt, har NextGenTel rett til å si opp forsikringen på vegne av Tryg.
- Forsikringen fornyes og gjelder så lenge avtalen mellom NextGenTel og Tryg er gyldig.

## Endring og oppsigelse av forsikring

NextGenTel har eneretten til å inngå avtale med Tryg og om å endre eller si opp forsikringen og motta oppsigelse av forsikringen.

Tryg kan si opp forsikringen for den sikrede i forsikringstiden:

- dersom den sikrede grovt har brutt sine forpliktelser overfor Tryg eller hvis det er andre spesielle grunner. Oppsigelsesvarselet vil være gyldig 14 dager etter datoen da det ble sendt skriftlig varsel til deg om oppsigelsen.
- hvis det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- hvis det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- hvis skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4

## Betaling av premie

Forsikringspremien betales til NextGenTel, som viderefører forsikringspremien til Tryg, og derfor skal sikrede ikke betale forsikringspremie til Tryg. Premien fastsettes i henhold til Trygs tariff og betales av kunden gjennom NextGenTel. Tryg har rett til, i tilfelle premie ikke betales av NextGenTel, å si opp forsikringen, hvilket betyr at forsikringsdekningen opphører å gjelde.

## Gebyrer

Tryg har rett til å kreve gebyrer for å dekke kostnadene for tjenesteytelser, inkludert innkreving, ekspedisjon og andre tjenesteytelser knyttet til polise- og skadebehandling.

Tryg kan endre gebyrer eller innføre nye gebyrer pga. kostnadsårsaker, forretningsgrunner eller markedsgrunner. Endringer i gjeldende kostnader varsles med 30-dagers varsel til den første dagen i måneden. Imidlertid vil vesentlige endringer av gjeldende avgifter varsles individuelt med 30-dagers varsel til den første i måneden. Ved innføring av nye gebyrer varsles den sikrede med 1 måneds varsel til den første i måneden. Tryg kan senke gebyrene uten varsel.

## Ved skade

### Melde skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde skaden til vårt Skadesenter. Du bes ha din polise tilgjengelig, da du vil måtte oppgi ditt polisenummer i forbindelse med at du melder skaden. Hva gjelder preskripsjon, se avsnittet Øvrig (Preskripsjon) under.

Telefon: 80041600  
E-post: affinity@tryg.no

### Begrense eller avverge en skade

Så langt det er mulig, må du avverge eller begrense skaden. Det er et krav at du aktivt deltar i arbeidet med å avverge eller begrense skaden. Vi kan iverksette tiltak med samme formål. Hvis du med forsett eller gjennom grov uaktsomhet tilsidesetter din mulighet til å begrense skaden og dette er til skade for Tryg, kan erstatningen avkortes eller falle bort i sin helhet.

### Regress

I den grad vi har betalt erstatning, overtar vi retten til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Hvis du fraskriver deg din rett til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regressrett, begrenses vår dekningsplikt i tilsvarende grad. Du kan dessuten gjøres erstatningsansvarlig for verdien av dekning som allerede er gitt.

## Utbetaling av erstatning

Erstatning blir utbetalt til kunden som har tegnet forsikring og til den kontoen som denne har oppgitt. Kunden skal være kontoinnehaver til kontoen som er oppgitt.

## Unntak og begrensninger

Forsikringen dekker ikke skade som er direkte eller indirekte forårsaket av:

### Krig o.l.

Dette omfatter krig, krigshandlinger, brudd på nøytralitet, borgerkrig, opprør eller sivil uro, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

### Oversvømmelse o.l.

Oversvømmelse fra hav, fjord, innsjø, vannveier.

### Atomenergi o.l.

Frigjøring av atomenergi eller radioaktive krefter.

### Myndighetsinngrep

Arrestasjon, beslagleggelse eller annet inngrep fra en offentlig myndighet.

### Internasjonale sanksjoner

Forsikringen gir ingen dekning, fordel eller annen form for ytelse hvis den er i strid med en internasjonal sanksjon, et internasjonalt forbud eller andre juridiske konsekvenser bestemt av FN, EU, Storbritannia eller USA.

### Terroristhandlinger

Forsikringen dekker ikke skader som er en direkte eller indirekte følge av spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med terrorhandlinger. Med terrorisme menes vold, oftest mot uskyldige, utført av enkeltpersoner, grupper eller nettverk for å tvinge gjennom politisk endring eller skape oppmerksomhet rundt et politisk eller religiøst budskap, eller statlig terrorisme, forstått som vold begått av stater mot sitt eget folk eller folk i andre land for å opprettholde et maktregime og/eller sende et politisk budskap til tredjeparten eller påvirke offentligheten med frykt.

## Forsett, grov uaktsomhet

### Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

- Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller falle bort i sin helhet.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

## Generelle vilkår

### Annen avtale eller garanti

Forsikringen dekker ikke skader som annen leverandør eller annen person er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende foretak. Forsikringen gjelder imidlertid hvis du kan vise at den som gjorde forpliktelsen ikke kan oppfylle dette.

### Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

### Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler. Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven.

### Forsikringsformidler

NextGen Tel AS, Sandslimarka 31, 5254 Sandsli, Norge ORG-nr. 981649141 er registrert som forsikringsagent hos Finanstilsynet og har dermed lisens til å yte distribusjon av forsikringer for Tryg.

## **Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr. 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, www.tryg.dk, CVR-nr. 24260666.

## **Kontaktopplysninger**

Det er forsikringstakerens og sikredes ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger. Sikrede er innforstått med at kommunikasjon kan skje via kontaktinformasjonen som den sikrede har tillatt ved å oppgi dem på tegningstidspunktet; e-post, telefon, tekstmelding eller brev.

## **Lovvalg og verneting**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## **Meldefrister og foreldelse**

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5.

## **Garantiordning for skadeforsikring**

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

## **Provisjon**

NextGenTel mottar en del av forsikringspremien for salg av forsikringen og dette skal dekke NextGenTels omkostninger til formidling, gjennomføring og forvaltning av avtalen samt inntjening.

## **Renter**

Sikrede / forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer sikrede/ forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens par. 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

## **Tilsyn**

Moderna Försäkringar (Tryg) er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

## **Valuta**

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## **Identifikasjon – betydning av andres handlinger**

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

## **Vinningsforbud**



Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatte, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for interessens verdi.

## Sammendrag av policy for personopplysninger

Personopplysningene om sikrede behandles i samsvar med EUs Personvernforordning og supplerende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon, øvrige opplysninger som forsikringselskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på <https://affinity.tryg.no/gdpr/norwegian>.

Tryg er databehandlingsansvarlig. Sikrede har rett til å få vite hvordan opplysningene behandles av oss og få et utdrag om dette (registerutdrag). Sikrede har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Sikrede kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av sikredes opplysninger og kreve at de opplysningene sikrede selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Sikrede kontakter oss ved å skrive til [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller til Tryg (Moderna Försäkringar), Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved å kontakte oss kan sikrede også kreve at personvernerklæringen sendes per post til sikrede, og meddele at sikredes personopplysninger ikke skal brukes for direkte markedsføring.

## Veiledning ved klage

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan du gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.
- Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter) eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070 5020 Bergen.
- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se [www.finkn.no](http://www.finkn.no) eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.
- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.



**Tryg (Moderna Försäkringar)** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige  
org.nr. 516403-8662 | filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666  
80041600 | [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)  
<http://affinity.tryg.no>

# Fullmakt til Tryg Forsikring

Herved gir jeg Tryg Forsikring (Moderna Försäkringar), Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige, org.nr. 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, fullmakt til å innhente mine private opplysninger, behandle kreditorhenvendelser, utføre handlinger og forhandle på mine vegne samt avvise krav knyttet til et identitetstyveri begått mot meg.

Fullmakten gjelder alle henvendelser til og fra kreditorer, kredittvurderingsbyråer, banker og offentlige myndigheter, inkludert politiet, kommuner og Folkeregisteret.

For at fullmakten skal være gyldig, må du svare på alle spørsmålene nedenfor og deretter sende den til Tryg ihht. instruksjonene.

ID-tyveriet anmeldt til politiet (dato)	
Til hvilken politistasjon (by) er politianmeldelsen gjort	
Nummer på politianmeldelse	

ALLE FELT MÅ FYLLES UT	
Person.nr.	
Navn	
Adresse	
Postnummer	
Telefonnummer	
E-postadresse	
Underskrift	
Dagens dato	

- Fullmakten er begrenset til ett (1) år fra dags dato.
- Jeg kan trekke fullmakten tilbake når som helst.

## UTFYLT OG SIGNERT SENDER DU SOM FØLGER:

1. Fullmakten fylles ut og skannes / fotograferes.
2. Det skannede bildet/ fotografiet sender du som sikker e-post til Trygs Skadesenter til: [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)