

Alminnelige vilkår (gyldig f.o.m. 29.01.2019)

1. Generelt

a. Gyldighetsområde De her angitte alminnelige vilkår ("Alminnelige vilkår") regulerer kundens ("Kunden") tilgang til og bruk av tjenester ("Tjenester") og tilleggstjenester levert av NextGenTel AS ("NextGenTel") eller formidlet av NextGenTels samarbeidspartnere. I tillegg til de Alminnelige vilkår, gjelder de særskilte vilkår ("Særskilte vilkår") for enkelte av NextGenTels Tjenester. Alle juridiske og fysiske myndige personer med fast bopel i Norge kan i utgangspunktet bestille Tjenester. Tjenestene kan ikke videreselges, leies ut eller gjøres tilgjengelig for tredjemann mot vederlag. Bruker er Kunden selv, eller en person som med Kundens tillatelse kan benytte seg av en eller flere Tjenester.

b. Bestilling av Tjenester Bestilling av Tjenester via web, skriftlig eller muntlig, er å betrakte som en aksept av de Alminnelige vilkår og de Særskilte vilkår som gjelder for den aktuelle Tjeneste. Kunden skal oppgi korrekte og aktuelle person- og adresseopplysninger som er nødvendig til behandlingsformålet, inkludert bl.a. navn, person-/organisasjonsnummer, postadresse og epostadresse. Kunden påtar seg å holde NextGenTel informert om eventuelle endringer i navn, adresse og epostadresse under avtaletiden. Om kunden oppgir uriktig, ufullstendig eller uaktuell informasjon i sin registrering har NextGenTel rett å stenge eller avslutte Tjenestene.

Dersom en Kunde tar i bruk Tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår. Utstyr levert av NextGenTel i forbindelse med tjenester er NextGenTels eiendom, og må returneres av Kunden for egen regning når NextGenTel ber om å få utstyret i retur, uavhengig av årsak.

Det kan bli foretatt en kredittvurdering av Kunden ved bestilling av Tjenestene. Kunden mottar et gjenparts-brev som bekreftelse på utført kredittvurdering. NextGenTel kan fastsette en bestemt kredittgrense for Tjenester som faktureres på etterskudd. NextGenTel har rett til å avslå på saklig grunnlag, kreve forhåndsbetaling, eller fastsette beløpsgrense av en eller flere Tjenester.

Når NextGenTel overtar bredbåndslinje fra annen leverandør, overtar vi gjeldende sambandsnummer/DSL-linje. NextGenTel er ikke ansvarlig for eventuell bindingstid, oppsigelsestid, utestående beløp eller andre krav fra nåværende leverandør i forbindelse med operatørytting.

2. Angrerett

Ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted har Kunden, i henhold til angrettploven, rett til å gå fra avtaler om leveranse av Tjenester ved å gi NextGenTel melding om dette innen 14 dager regnet fra angrefristskjema er mottatt av Kunden. Ved bruk av angretploven faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort.

En vare som returneres grunnet benyttelse av angretploven skal returneres innen rimelig tid og i tilnærmet samme stand som da Kunden mottok produktet.

Dersom Kunden ønsker å ta abonnementet i bruk før angrefristens utløp, må Kunden ved annet fjernsalg enn telefonsalg, betale for den del av tjenesten som er forbrukt samt eventuelle kostnader til installering mv. Dersom tjenesten avbestilles etter angrefristens utløp, men før leveranse er gjort tilgjengelig, plikter Kunden å betale et avbestillingsgebyr i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Informasjon om angrefrist og angretploven finnes på vare.nettsider.

3. Betaling

a. Fakturering og priser Kunden betaler for de ytelsene Kunden mottar fra NextGenTel. Faste løpende priser faktureres på forskudd, normalt månedlig om ikke annet er avtalt. Første faktura vil således gjelde for perioden inntil utløpet av neste periode som faktureres. Tilleggstjenester kan faktureres både fra NextGenTel og NextGenTels samarbeidspartnere og kan ha egne faktureringsrutiner.

Prisendringer varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c. "Endringer fra NextGenTels side". Priser for Kundeservice, Tjenestene, tilleggstjenester og gebyrer finnes til enhver tid i NextGenTels prisliste på www.nextgentel.no

b. Kundens betalingsansvar Den som er registrert som Kunde hos NextGenTel, er ansvarlig for betaling av Tjenestene. NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere leverer i henhold til de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår for Tjenesten. Ansaret omfatter også andres bruk av Tjenestene, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra NextGenTels side.

Ved delvis innbetaling, plikter Kunde å oppgi årsak til dette før betalingsfristens. Betalingsplikt løper selv om levering er helt eller delvis stengt i medhold av Alminnelige vilkår punkt 7.c.

4. Varsel og endringer

a. Endringer fra Kundens side Endringer som har betydning for Tjenesten eller abonnementet skal om mulig meldes til NextGenTel 6 uker før endringen trer i kraft, og NextGenTel vil kunne bruke inntil 6 uker etter meldt endring på å gjennomføre denne. Tjenester med bindingstid starter normalt å løpe fra tidspunktet Tjenesten er levert.

b. Oppsigelse fra Kunde Kunden kan bringe Tjenesten til opphør med virkning fra og med utgangen av måneden etter at NextGenTel mottar melding om oppsigelse. Ved oppsigelse av

en bindingstidsavtale før bindingstiden har utløpt må Kunden betale et gebyr for oppsigelse i bindingstid ([se prisliste](#)), i tillegg til abonnementsavgift ut oppsigelsestiden.

c. Endringer fra NextGenTels side

i. Varslingsfrister Vesentlige driftsforstyrrelser som NextGenTel kan forutsette eller kontrollere, oppsigelse i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.ii, overdragelse av kontraktsposisjon i medhold av Alminnelige vilkår punkt 4.d, endringer av vilkårene, økning i prisene, samt stenging i medhold av Alminnelige vilkår punkt 7.c, vil bli varslet av NextGenTel minst en måned i forveien. Også andre forhold ved Tjenesten som berører Kunden vil bli forsøkt varslet i rimelig tid. NextGenTel kan dog unnlate å varsle eller gi kortere varsel, dersom offentligrettslige regler eller hensynet til andre Kunder, forhindrer NextGenTel fra å varsle minst en måned i forveien. NextGenTel forbeholder seg rett til uten foregående varsel å stenge Kundens tilgang til Tjenesten dersom vi får kjennskap til at Kunden misbruker Tjenesten til lovovertridelser eller brudd på tredjemanns rettigheter, herunder spredning av barneporno, rasistiske ytringer, ærekrenkelser eller brudd på opphavsrettigheter. NextGenTel kan ved vesentlige brudd på Alminnelige vilkår eller Særskilte vilkår stoppe/avslutte Tjenestene.

ii. Oppsigelse fra NextGenTel Oppsigelse av en eller flere Tjenester, herunder som følge av at NextGenTel avslutter leveranse av angjeldende Tjeneste, varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.

iii. Varslingsmåte Varsel sendes til Kundens registrerte epostadresse med mindre annet er avtalt. Varsel om stenging kan også sendes på SMS eller brev til Kunden.

d. Overdragelse fra NextGenTel NextGenTel forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter knyttet til abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for Kunden.

e. Overdragelse fra Kunde Kunden kan overføre abonnementet til annen juridisk eller fysisk myndig person ved å gi melding om dette via kundesider. Overdragelsen kan finne sted etter NextGenTels godkjenning av ny kunde og fra den tid til påfølgende fakturaperiode. Kunden er ansvarlig for abonnementet inntil ny kunde er registrert og godkjent av NextGenTel. Overdragelse av abonnement faktureres i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Ved dødsfall, eller dersom Kunden har flyttet fra husstanden og andre medlemmer av husstanden skal overta abonnementet, kan overdragelse godfinne sted uten omkostninger ved melding fra den som ønsker å overta abonnementet. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Personlige betingelser knyttet til abonnementet kan ikke overdras. Overtager må tegne nytt abonnement til nye betingelser.

5. Feil eller mangler ved produktet

a. Reklamasjon For feil meldes til NextGenTel, bør Kunden undersøke om feilen skyldes forhold på Kundens side. Dersom Kunden kan godtgjøre at Tjenesten ikke fungerer slik NextGenTel har beskrevet at den skal gjøre, må Kunden melde dette til NextGenTel slik at NextGenTel kan iverksette tiltak for å hjelpe, se neste punkt. Kunden mister sin rett til å gjøre en manglende gjeldende dersom ikke NextGenTel får melding innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen. NextGenTel kan kreve dekket omkostninger forbundet med feilsøk i henhold til gjeldende prisliste, dersom Kunde melder om feil som ligger utenfor NextGenTels ansvarsområde.

b. Avhjelp NextGenTel skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av NextGenTel, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med NextGenTel, betaler ikke NextGenTel disse utgiftene. Kunden plikter å gi NextGenTel nødvendig tilgang til Tjenesten for å foreta eventuell feilretting. Dersom montør ikke får mulighet til å utføre feilretting, kan NextGenTel kreve dekket omkostninger i denne forbindelsen.

c. Erstatning

i. Direkte tap NextGenTel er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved Tjenestene. Dette gjelder likevel ikke hvis NextGenTel godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor NextGenTels kontroll, og som NextGenTel ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgende av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. NextGenTel er også ansvarlig for skade som av NextGenTel ved uaktsomhet er forøvd på Kundens eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, installasjon, kabling og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

ii. Indirekte tap NextGenTel er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra vår side. Indirekte tap er:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavrbrudd)
- tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tap for tjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av NextGenTel og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

iii. NextGenTels samlede ansvar NextGenTels samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 10 000,- for de enkelte skadetilfeller eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra vår side.

d. Heving Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra NextGenTels side.

6. Behandling av personopplysninger

a. Innhentning og bruk av personopplysninger NextGenTel plikter å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon, jf. ekomloven § 2-9.

Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller.

Kunden samtykker i at NextGenTel kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, nummer osv. for egen og andre virksomheters nummeropplysnings-tjenester. Kunden gjøres oppmerksom på at NextGenTel har plikt til å utlevere opplysninger til nummeropplysningsvirksomhet, jf. ekomforskriftens § 6-3.

Dersom Kunden bestiller Tjenester eller produkter fra tredjemann som forutsetter utlevering av lokaliseringdata eller annen relevant data fra NextGenTel, samtykker Kunden i at NextGenTel kan utlevere nødvendig data.

Kunden kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser, overføring til nummeropplysnings-tjeneste og utlevering til tredjemann i forbindelse med bestilling av lokalisering- eller andre Tjenester. Reservasjoner etter dette punkt rettes til NextGenTels Kundesenter.

NextGenTel behandler personopplysninger i tråd med den til enhver tid gjeldende lov- og forskriftsregulering og i henhold til eventuelle vedtak fattet av offentlige myndigheter. Se Personvern (www.nextgentel.no/privat/personvern) for en mer utfyllende beskrivelse av NextGenTel behandling av personopplysninger.

b. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for henvendelser om Tjenestene er Kundeservice Privat, Telefon: 987 07979. Postadresse NextGenTel AS, Postboks 3 Sandsti, 5861 Bergen. For åpningstider, se www.nextgentel.no

7. Kundens mislighold mv

a. Betalingsmislighold av Kunden Ved betalingsmislighold vil NextGenTel sende inkassovarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Kunden vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av NextGenTels til enhver tid gjeldende prisliste. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt.

b. Erstatning Hvis utstyr tilhørende NextGenTel går tapt eller skades mens utstyret finnes hos Kunden, er Kunden objektivt ansvarlig. Ved tap eller uopprettelig skade, svarer Kunden erstatning med en sum i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.

c. Stenging NextGenTel kan stenge Kundens tilgang til Tjenesten helt eller delvis om Kunden misligholder sine forpliktelser etter avtalen med NextGenTel, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere.

Dersom flere Tjenester faktureres over felles faktura og betaling misligholdes, vil stenging omfatte samtlige Tjenester til Kunden, med mindre NextGenTel blir gjort oppmerksom på hvilken Tjeneste innbetaling er utelatt.

Når vilkårene for stenging av en Tjeneste uomtvistelig er oppfylt, kan tilgang til andre Tjenester også stenges.

Ved overskridelse av avtalt kredittgrense, kan NextGenTel midlertidig stenge Tjenester som faktureres etterskuddsvis og kreve at kunden betaler det overskytende beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for dette beløpet.

Tilsvarende stenging kan iverksettes av NextGenTel om det foreligger mislighold som omtalt i punkt ii til iv nedenfor i Alminnelige vilkår punkt 7.d "Heving" eller om Kunden utøver aktiviteter, herunder masseutsendelse av epost (spamming), distribusjon av uønsket innhold, innbrudd og forsøk på innbrudd, som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. For stenging vil Kunden bli informert av NextGenTel.

Dersom en stengt tjeneste gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.

d. Heving NextGenTel kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve utstyr levert av NextGenTel returnert/utlevert ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Vesentlig mislighold kan for eksempel foreligge dersom Kunden;

(Fortsetter neste side)

I. ikke betaler etter andre gangs parring,
II. uten særskilt avtale bruker NextGenTels utstyr på annen adresse,
III. bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
IV. bruker Tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
V. på annen måte grovt misbruker Tjenesten, herunder ved brudd på opphavsmanns rettigheter. Spredning av barneporno, rasistiske ytringer og ærekrenkelser kan være brudd på offentligrettslige regler, mens krenkelse av opphavsrettigheter vil kunne være både brudd på offentligrettslige regler og brudd på opphavsmanns rettigheter.

8. Endring i vilkårene NextGenTel forbeholder seg retten til å endre de Alminnelige vilkår og Særskilte vilkår, herunder som følge av lover, vedtak og anbefalinger fra offentlig myndigheter. Ved endringer i de Alminnelige vilkår eller Særskilte vilkår har Kunden rett til å si opp avtalen fra det tidspunktet endringen trer i kraft. Endringer av vilkårene varsles i henhold til Alminnelige vilkår punkt 4.c.i.

9.1. Brukerklagenemnd Dersom Kunde hos NextGenTel har innsigelser på levering, fakturering eller kvalitet på en eller flere av Tjenestene som omfattes av telelovgivningen, må Kunde først motta avslag på klage fra NextGenTel, før klage sendes til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon – www.brukerklagenemnda.no

9.2. Klageportalen Om du har kjøpt en vare i Norge, men ikke har fast opphold her kan du benytte Klageportalen. Her kan du legge inn klage på en vare eller en tjeneste du har kjøpt over nettet, for deretter å få saken behandlet av et klageorgan i det landet hvor den næringsdrivende er registrert.
Adresse: ec.europa.eu/consumers/odr/

10. Tvister Tvister mellom Kunden og NextGenTel skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for de alminnelige domstoler.

Særskilte vilkår (gyldig f.o.m. 10. 08. 2015)

1. Gyldighetsområde Særskilte vilkår fullfører NextGenTels Alminnelige vilkår for privatabonnement. Ved motstrid skal Særskilte vilkår ha forrang fremfor de Alminnelige vilkår.

2. Internettaksess

2.1 Tjenestens innhold NextGenTel gir kunden en bredbåndstilgang via linje med nærmere avtalt kapasitet, og en bredbåndsruter. Bredbåndet leveres til en definert kilobit per sekund rate og linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse, men i perioder med stor belastning på nettet vil kunden kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. NextGenTel kan endre utstyret som er nødvendig for Tjenestens tilgjengelighet innenfor området kunden disponerer. NextGenTel innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd, eller andre overføringshindringer.

Tjenesten leveres til overgangen mellom netteiers nett og privat telenett. Dersom det interne telenett er eid av en privat leverandør må kunden selv få privat leverandør til å koble telenett videre inn til ønsket sted. Intern utbedring av telenett som måtte være nødvendig for å levere Tjenestene til ønsket sted i boligen er kundens eget ansvar. Om kunden ønsker fremføring av nye kabler og kontakter må kunden betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra NextGenTel, i henhold til NextGenTels eller underleverandørs gjeldende priser for dette.

Ved levering av bredbånd på kobberlinjer over lengder på 4000 meter eller mer, målt på avstand fra sentral til Kundens bolig over kobberlinjens totale lengde, kan levering skje kun dersom Kunden er innforstått og aksepterer begrensninger ved stabilitet og kvalitet som følge av lang avstand. Dersom kunden oppnår en hastighet på 384 kbps (brutto-nedlasting) eller mer anses Tjenesten som levert. Kvaliteten og oppetiden kan variere noe avhengig av telenettkvalitet, avstand og øvrige forhold i telenettet.

2.2 Radiobasert tilgang

2.2.1 Mobilt Bredbånd NextGenTel gir kunden en bredbåndstilgang via en radiobasert tilknytning til Internett, og valgfritt en egen USB-adapater med et SIM-kort eller kun SIM-kort for bruk i bærbar PC eller nettbrett.

Om ikke annet fremgår av oppsigelsen, opphører avtalen dagen etter at oppsigelsen er mottatt av NextGenTel.

2.3 Tilknyttede tjenester Gjennom bredbåndstilgangen får kunden tilgang til NextGenTels bredbåndnett, hjemmeside og epostadresser.

2.4 Flytting Kunden kan ta med seg bredbåndstjenesten dersom kunden flytter til en bolig tilknyttet NextGenTels sentraler og en linje med kvalitet og kapasitet som tilfredsstiller kravene til levering av Tjenestene. Kunden må da betale en flyttepris etter gjeldende prislister. Dersom bredbåndstjenesten ikke flyttes til kundens nye adresse og abonnementet ikke overdras, iht. Alminnelige vilkår punkt 4.e, må Tjenesten sies opp iht. punkt 2.5 nedenfor. Kunden må, iht. Alminnelige vilkår punkt 4.a, varsle NextGenTel minst 6 uker før flytting skal skje.

2.5 Oppsigelse Kunden kan bringe Tjenesten til opphør med virkning fra og med utgangen av påfølgende måned, etter at melding om oppsigelse er kommet frem til NextGenTel. Dersom en kunde sier opp en bindingstidsavtale før bindingstiden har utløpt må kunden betale et gebyr for oppsigelse av bindingstid i henhold til den enhver tid gjeldende prislister. Broadpark epostkonto vil slettes etter avsluttet kundeforhold.

3. Telefoni og mobile tjenester

3.1 Portering Kunden får tildelt et telefonnummer eller kan beholde eksisterende nummer fra annen leverandør. Nummeret må være registrert på kunden, eller registrert på annen person som gir skriftlig fullmakt før Portering finner sted.

Overføring av nummer fra annen leverandør ("Innportering") tar normalt 7 dager fra Kunden har gitt sin fullmakt til NextGenTel, og innebærer at Kunden oppretter et abonnement. Ved Innportering til NextGenTel er Kunden selv ansvarlig for et oppgjør med tidligere teleoperatør.

Overfører kunden sitt nummer til annen leverandør ("Utportering") vil dette anses som oppsigelse av telefoni-tjenesten, og Kunden er pliktig å betale alle utstående beløp frem til opphør. Utportering av nummer er ikke å anse som oppsigelse av andre tjenester hos NextGenTel.

NextGenTel er ikke ansvarlig for feil eller mangler som oppstår som følge av mangelfull eller feil informasjon fra Kunden eller andre leverandører, eller som følge av forhold som skyldes andre enn NextGenTel. Kunden skal ikke selv si opp sitt abonnement hos opprinnelig leverandør dersom eksisterende nummer skal beholdes (porteres). I henhold til de regler som gjelder i Norge vil oppsigelsen utføres av opprinnelig leverandør når bestilling av nummerportering fra NextGenTel mottas. Dersom Kunden velger nye telefonnumre fra NextGenTel skal Kunden selv si opp sitt abonnement hos nåværende leverandør. Kunden har, uavhengig av årsak, ingen rett til kompensasjon ut over prisen for overføring dersom overføring av nummer ikke kan gjennomføres eller forsinkes.

3.2 Stenging Hvis Kunden har et unormalt høyt forbruk, kan NextGenTel i særlige tilfeller sperre for bruk av telefoni eller stenge tilknytningen til telenettet uten å varsle kunden som omtalt i Alminnelige vilkår 7.d "Heving". Servis og Tjenester er stengt for utgående samtaler, kan kunden normalt ringe nødnumre.

3.3 Oppsigelse Kunden kan når som helst og uansett årsak si opp abonnementet, med mindre annet fremgår av særlig avtale. Om ikke annet fremgår av oppsigelsen vil tjenesten avsluttes med virkning fra utgangen av måneden etter at melding om oppsigelse er mottatt av NextGenTel. Avtalen blir ikke automatisk avsluttet ved utløp av eventuell bindingstid.

Kunden plikter å betale alle påløpte avgifter ut gjeldende fakturaperiode. En slutt faktura sendes ut etter oppsigelse.

3.4 NextPhone

3.4.1 Tjenestens innhold NextGenTel gir kunden tilgang til bredbåndstjenestene ("NextPhone"). Kunden mottar en adapter som tilknyttes den eksisterende bredbåndstjenesten fra NextGenTel. NextGenTel har rett å si opp og stenge NextPhone om Kunden velger å si opp bredbåndstjenesten.

Kunden er selv ansvarlig for å skaffe og tilknytte et analogt telefonapparat til bredbåndstjenesteadapteren. Kunden må påregne at kvaliteten på NextPhone kan være noe lavere enn tradisjonell telefoni. Ved stor belastning på kundens egen forbindelse, kan dette påvirke kvaliteten på NextPhone.

3.4.2 Priser Gjeldende priser og gebyrer fremgår av prislisen på www.nextgentel.no/priser/telefon

3.5 Mobiltelefoni og Mobilt bredbånd

3.5.1 Tjenestens innhold NextGenTel gir kunden tilgang til telefonnettet via SIM-kort. Kunden er selv ansvarlig for å ta i bruk typegodkjent utstyr sammen med SIM-kortet. NextGenTel er ikke ansvarlig for bruk eller feil som skyldes Kundens eget utstyr. Kunden kan maksimalt ha 5 mobiltelefonabonnement under denne avtalen. Mobilabonnemene kan kun knyttes til medlemmer av samme husstand.

NextGenTel innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller andre overføringshindringer. Tjenestene og vedlikeholdet skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder.

NextGenTel forbeholder seg videre å kunne utføre vedlikehold eller annet som selskapet anser nødvendig, og har ikke ansvar for samtalebrudd e.l. dette måtte forårsake.

3.5.2 Priser Se gjeldende priser på vare.nettsider.

3.5.3 Spesielt om mobildata

NextGenTel har rett til å stenge tilgangen (eller redusere hastigheten) til Tjenesten for Kunden dersom det etter NextGenTels vurdering er sannsynlig at misbruk pågår; f.eks. når Kunden:

- Bruker Tjenesten i strid med Avtalen, lov, offentlige vedtak, dom mv.
- Misbruker eller skaper forstyrrelser i kommunikasjonsnettet eller overfor andre, for eksempel igjennom massekommunikasjon (spam), eller gjennom å skape trusler mot sikkerhet og helse.
- Krenker tredjemanns rettigheter, f.eks. ved bruk av webspidere.
- Benytter Tjenestene på en måte som tar kapasitet i nettet utover normal bruk, f.eks. ved bruk av webspidere til ulovlige formål.
- Tilknytter, endrer, gjør inngrep eller tilføyer i utstyret, herunder konfigurasjon, uten NextGenTels skriftlige forhåndssamtykke.
- Videre selger, utleier kapasitet, eller på annen måte tilbyr Tjenestene til tredjepart.
- Volder tap eller skade for tredjemann eller NextGenTel.

Kunder med et mobilabonnement som har et inkludert datavolum pr. måned (oppgitt i MB/GB), og det inkluderte datavolumet er konsumert, vil oppleve at:

a) Når det inkluderte datavolumet er brukt opp (opplasting og nedlasting) begrenses overføringshastigheten til maksimum 120 Kb/s resten av perioden.

eller

b) Før det inkluderte datavolumet er brukt opp (opp- og nedlasting), blir Kunden varslet på SMS med tilbud om å kjøpe ekstra datapakke. Hvis Kunden ikke kjøper datapakke, kan Kunden likevel fortsette å surfe for priser (og opp til en maks-grense) beskrevet på www.nextgentel.no. Deretter reduseres hastigheten til 120 Kb/s.

Bruk av data i utlandet vil ha en ekstra kostnad, og Kunden må selv undersøke gjeldende prisnivå pr MB på www.nextgentel.no for landet hvor Kunden benytter abonnementet. Kunden vil bli varslet om overforbruk så snart NextGenTel blir gjort oppmerksom på dette etter at siste datasejse er avsluttet hos sluttbruker.

3.5.4 Ansvar ved tap/tyveri av SIM-kort Dersom Kunden mister eller frastjales SIM-kort (f.eks. ved tyveri av telefon/telemterminal), skal tapet straks meldes NextGenTel på telefon 987 07979 for å hindre misbruk. Kunden kan kreve skriftlig bekrefteelse på mottatt sperremelding. Kunden er selv ansvarlig for misbruk av telemterminal/SIM-kort inntil sperremelding er mottatt av NextGenTel. Ansvaret er begrenset til kr. 1000. Ved senere tapsmelding til kundesenteret eller dersom misbruket er mulig gjort ved uaktsomhet fra Kundens side, er Kundens ansvar begrenset til kr 10 000. Tapsbegrensningen gjelder ikke for tilfeller der misbruket er mulig gjort ved Kundens grove uaktsomhet, eller hvor Kunden grovt uaktsomt har misligholdt Avtalen. Som grovt uaktsomt skal i alle tilfeller regnes at Kunden drøyer mer enn 6 (seks) timer fra det tidspunkt telefonen/SIM-kort kommer på avveie, med å underrette kundesenteret.

4. TV fra NextGenTel og interaktive tjenester

4.1 En forutsetning for levering av Tjenesten er at Kunden har bredbånd fra NextGenTel, og at kundens bredbånd har tilstrekkelig kapasitet for å levere NextTV. Tilgang til NextTV fås via digital dekode som er tilknyttet en bredbåndsruter fra NextGenTel. NextGenTel har rett å si opp og stenge NextTV om Kunden velger å si opp Bredbånd tjenesten.

4.2 NextTV tjenestens innhold består av ulike kanalpakker og interaktive tilleggstjenester på NextTV-portalen, som til enhver tid er angitt på NextGenTels hjemmesider og på NextTV-portalen. NextTV vil alltid ha en kanalpakke i bunn som en forutsetning, og kunden kan kjøpe de til enhver tid gjeldende kanalpakker med utvidet antall kanaler.

4.3 NextGenTel kan endre egenskaper i NextTV som kanalpakker og innhold, uten at dette gir grunnlag for prisavslag. Herunder kan NextGenTel legge til og ta bort kanaler og innholdstjenester, samt endre sammensetningen i kanalpakkene.

Større endringer i tilbud eller pris er NextGenTel pliktig til å varsle 1 mnd. i forveien. Endringer utenfor NextGenTel kontroll kan gjøres umiddelbart uten varseling eller varseling i etterkant.

4.4 Ved bruk av interaktive tjenester har NextGenTel rett til å ta avgift utover abonnementsavgiften. Avgiften fremkommer ved bestilling av den interaktive tjenesten.

4.5 NextGenTel har rett grunnnet opphavsrett eller på anmodning fra kringkastere eller andre rettighetshavere til å begrense de tekniske muligheter for kunden til å ta opp eller på annet vis hente materiale fra tjenesten.

4.6 Tjenesten kan ikke overføres til annen juridisk eier.

4.7 Kunden kan bringe Tjenesten til opphør med virkning fra og med utgangen av påfølgende måned, etter at melding om oppsigelse har kommet frem til NextGenTel. Ved en eventuell oppsigelse av NextTV eller kanalpakker henvises det til den bindingstid som er avtalt på kjøpstidspunktet. Ved oppsigelse innenfor bindingstid faktureres tjenesten ut bindingstiden.

4.8 Ved utløp av kampanjeperiode faktureres ordinære priser.

4.9 Tjenesten kan kun benyttes til privat bruk. Offentlig visning eller massedistribusjon av tjenesten er ikke tillatt.

5. Sikker lagring

5.1 Tjenestens innhold NextGenTel gir gjennom sin partner, Storegate, Kunden tilgang til Sikker Lagring, og et brukernavn med passord for å ta i bruk Tjenesten.

5.2 Bruk av Tjenesten Kunden er ansvarlig for all aktivitet som forløper seg ved Kundens bruk av Tjenesten og all informasjon som Kunden legger inn, bearbeider eller gir andre personer tilgang til med hjelp av Tjenesten, samt all informasjon Kunden lagrer på lagringsplassen som inngår i Tjenesten ("Innholdet").

NextGenTel har rett å lage kopier av Innholdet for å fyllestgjøre Tjenestens sikkerhetsnivåer. Kunden er videre innforstått med den tekniske behandlingen av Tjenesten, inkludert Innhold, kan involvere; a) overføring via ulike nettkver, b) endringer for å tilpasse og bearbeide Innholdet i samsvar med tekniske krav til tilknytning av nettkver og tilpasninger.

5.3 Oppsigelse

NextGenTel har rett å si opp og stenge Tjenesten om Kunden velger å si opp bredbåndstjenesten. Videre har NextGenTel rett til å si opp og stenge Tjenesten, om Kunden har tilgang til Tjenesten uten avgift, under forutsetning at Kunden ikke har logget inn på Tjenesten under en sammenhengende periode på 12 måneder. I sistnevnte fall skal NextGenTel først gi Kunden mulighet å be om at Tjenesten ikke stenges.

For siste utgave av vilkårene,
www.nextgentel.no/vilkår