



Veien frem til fiber fra NextGenTel

Informasjon om hva som må gjennomføres av praktiske tiltak og eventuell egeninnsats når fiberkabel skal trekkes frem til boligen

Veien frem til fiber i boligen

Gratulerer! Det er fiber like i nærheten av huset ditt, og du kan dermed få fiber helt hjem.

Kabel via luft eller i bakken?

Det første som skjer, er at vi sammen med fibereier slår fast hvordan fiberen skal føres frem til huset ditt. Det vil være to alternativer, enten gjennom luften via eksisterende stolper eller via rør i bakken. Så snart dette er klarlagt, planlegger vi veien videre.

Hva må du gjøre?

Dersom det er besluttet at kabelen skal strekkes i luften trenger du ikke gjøre noe. Da vil montøren utføre hele jobben selv. Hvis kabelen derimot skal legges i bakken må du få gravd en grøft og lagt ned trekkerør fra boligen til tomtegrensen.

Hvor skal du grave?

Dersom du må grave, vil montøren ta kontakt med deg og gi deg tips om hvor grøften bør legges. Hensikten med en slik grøft er å beskytte kabelen. Det er derfor viktig at grøften legges slik at kabelen ligger trygt. Du avtaler en trase fra huset til tomtegrensen med montøren.

Hvordan skal grøften se ut?

For å være sikker på at kabelen ligger trygt i jorden over tomten din, anbefaler vi at bunnen av grøften ligger ca. 30 cm under overflaten. Bredden avgjøres av trekkerøret som legges ned. Røret skal ligge i bunnen av grøften, omsluttet av steinfrie masser (jord eller sand). Dersom det er stein i dette laget, kan røret bli skadet. Du vil da selv være ansvarlig for eventuelle senere skader på kabel/rør. Øverst i grøften legger du tilbake jordmassen som var der opprinnelig.



Signering

Vi besøker hus der mange allerede har fiber. Siden sentral fiberinfrastruktur er på plass i området, er etableringskostnaden for deg som ny kunde lav.



Avtale

Hvis du må utføre gravearbeid, avtaler montøren tidspunkt for befaring. Nå vil også tidspunkt for installasjon av fiber avtales med deg.



Egeninnsats

Du utfører eventuell egeninnsats. Dette vil vanligvis innebære at det må graves en grøft fra husveggen og til anvist sted på tomtegrensen.



Tilkobling

Fibertilkoblingen settes opp av montøren på avtalt dato. Kabel strekkes inn i boligen, og fiberboks kobles til. Fra bestillingen ble gjort, har det nå gått ca. 2-3 måneder.



På nett!

Fibernettet er klart til bruk!



Viktig informasjon om ditt ansvar ved installasjon via rør i bakken

Du er selv ansvarlig for at røret på egen tomt legges i egnet og forsvarlig grøft. Røret må graves ned umiddelbart etter installasjon (hvis det ikke er telet). Hvis ikke dette gjøres, vil du måtte betale for eventuell senere reparasjon ved skade på kabelen. Merk også at fiberkabler som er beregnet på nedgraving, kan bli skadet av UV-stråling hvis de ikke er tildekket.